

**GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE
VOORWAARDEN 2014**



VAN RECHT VERZEKERD

INHOUD

Inleiding	Hiërarchie van de contractuele voorwaarden
Artikel 1	Waaruit bestaat onze dekking?
Artikel 2	Welke zijn onze prestaties en onder welke voorwaarden nemen wij de kosten ten laste?
Artikel 3	Wat verstaan wij onder schadegeval?
Artikel 4	Welke is de geldigheidsduur van het contract?
Artikel 5	Schorsing en wederinkrachtstelling
Artikel 6	Wat dient u te weten over de premiebetaling?
Artikel 7	Wat dient u te doen wanneer u of een andere verzekerde van onze waarborgen wil genieten?
Artikel 8	Hoe regelen wij de schadegevallen?
Artikel 9	Rechten onder verzekerden
Artikel 10	Wat is de verjaringstermijn?

Inleidende bepaling: Hiërarchie van de contractuele voorwaarden

Uw contract wordt beheerst door deze gemeenschappelijke algemene voorwaarden, samen met de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules. De bijzondere voorwaarden en clausules vervullen deze algemene voorwaarden en in de mate dat zij hiervan afwijken of hiermee tegenstrijdig zijn, hebben zij voorrang op de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

De bepalingen van art. 2.3., a), tweede, derde en vierde lid gaan echter voor op de bijzondere voorwaarden en de bijzondere clausules.

Artikel 1 Waaruit bestaat onze dekking?

- 1) Bij het ontstaan van een schadegeval zoals gedefinieerd in artikel 3 waarborgen wij u de nodige middelen voor het bekomen van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.
- 2) Voor de zogenaamde vrijwillige rechtspleging en de actieve administratieprocedures nemen wij deze bijstand eveneens ten laste. Indien u echter het initiatief tot deze procedure neemt, zal de dekking slechts gelden vanaf het ogenblik dat een georganiseerd verhaal mogelijk wordt.

Artikel 2 Welke zijn onze prestaties en onder welke voorwaarden nemen wij de kosten ten laste?

- 1) Wij nemen ten laste:
 - a) de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van het geschil door onze zorgen, zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de verzekerde bedragen;
 - b) de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, gerechtsdeurwaarders en iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet;
 - c) de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
 - d) de kosten en erelonen van alle experts of technische adviseurs, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming;

- e) de kosten en erelonen van een bemiddelaar die ten uwe laste zijn;
- f) de kosten en erelonen van een arbiter die ten uwe laste zijn;
- g) uw verplaatsingskosten, hetzij per trein in eerste klasse, hetzij per lijnvliegtuig in economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;
- h) de kosten van tenuitvoerlegging;
- i) de kosten van vertaling in geval van gerechtelijke procedure voor zover deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverlener betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten,

- behoudens eventuele andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden en/of clausules;
 - behoudens wanneer U BTW-plichtig bent en U de BTW geheel of gedeeltelijk kan recupereren; in dat geval blijft de BTW ten uwen laste voor het deel dat U kan recupereren;
- 2) Boetes, strafrechtelijke minnelijke schikkingen, gebeurlijke fiscale bijdragen of bijdragen aan het Slachtofferfonds worden door ons niet ten laste genomen
 - 3) Welke zijn de verzekerde bedragen en de voorwaarden van tenlasteneming?
 - a) Wij komen, per schadegeval, tussen ten belope van de bedragen voorzien in de bijzondere voorwaarden en/of clausules. Voor de gedeekte schadegevallen die dateren vanaf 1 januari 2014, zoals bepaald door artikel 3 van de huidige algemene voorwaarden, en waarin u de BTW niet of slechts gedeeltelijk kan recupereren, zal het maximum van onze tussenkomst, zoals voorzien door onze bijzondere of speciale voorwaarden, verhoogd worden met de BTW die U niet kan recupereren. Deze verhoging zal nochtans berekend worden op de BTW die werd aangerekend op de kosten en ereloon die eraan onderworpen zijn, en voorzover wij deze kosten en erelonen ten laste nemen en naargelang zij ons worden overgemaakt, met als maximum de BTW aanslagvoet berekend op het totaal van het initieel plafond.



Deze verhoging van het maximum van onze tussenkomst voor de niet recupereerbare BTW, is niet van toepassing in het geval van een collectief geschil zoals omschreven in de tweede alinea van het artikel 2.3.a) van huidige gemeenschappelijke algemene voorwaarden.

In het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende polissen, betrokken zijn in een geschil dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering tegen dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste dekkingsplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen zonder dat deze bepaling tot gevolg kan hebben dat onze tussenkomst voor een bepaalde verzekerde hoger zou liggen dan het dekkingsplafond zoals voorzien in zijn individuele polis.

Indien deze maximale tussenkomst is bereikt, wordt onze tussenkomst per verzekerde bepaald pro rata het aantal verzekerden. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

Indien verschillende verzekerden, rechthebbend op basis van één polis, betrokken zijn in één en hetzelfde schadegeval, zal slechts één maximum tussenkomst toegekend worden, voor al deze verzekerden samen.

Wij komen niet tussen wanneer zich een schadegeval voordoet waarbij een groep van minstens 10 personen beoogt een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te voorkomen, te doen ophouden of de schade die eruit voortvloeit te herstellen.

- b) **Minimumwaarde per schadegeval:**
Behoudens afwijkende bepalingen in de bijzondere voorwaarden of clausules verlenen wij u onze bijstand voor een gerechtelijke procedure, voor zover het belang van het schadegeval, indien raambaar, hoger is dan het in de bijzondere voorwaarden en/of clausules aangegeven bedrag. Het belang van het schadegeval stemt overeen met de hoofdsom die door u wordt gevraagd of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de interesten, de conventionele of wettelijke schadebedingen, de kosten voor de verdediging of de boeten.

- c) **Vrijstelling:**
Wij komen pas financieel tussen na de betaling door u van een in de bijzondere voorwaarden en/of clausules voorziene vrijstelling. Deze komt overeen met het bedrag dat u ten laste wordt gelegd bij uitgaven zoals voorzien in artikelen 2.1.b) tot 2.1.i) van deze gemeenschappelijke algemene voorwaarden en die nodig zijn om uw rechten te laten gelden. Indien wij bij toepassing van artikel 8.5 van de huidige gemeenschappelijke algemene voorwaarden effectieve terugbetaling bekomen van een bedrag dat hoger is dan onze externe uitgaven, betalen wij u het verschil terug.

De vrijstelling is niet van toepassing op de kosten en erelonen van de raadpleging van een advocaat in het kader van artikel 8.4 van de huidige algemene voorwaarden (objectiviteitsclausule).

- d) In ieder geval, indien wij van oordeel zijn dat de kosten en/of erelonen die wij ten laste dienen te nemen, niet beantwoorden aan de wettelijke of gebruikelijke regels in de sector, verbindt u zich op ons verzoek deze kosten en erelonen te laten bepalen door de bevoegde instanties, en machtigt U ons van rechtswege dit te laten doen. U machtigt ons alle opmerkingen te maken die wij noodzakelijk achten en u verbindt zich geen enkel initiatief te nemen zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord (bijvoorbeeld inzake het ondertekenen van een tariefovereenkomst met een dienstverlener of inzake enige eigen betaling). Indien U rechtstreeks een factuur ontvangt, verbindt u zich deze zo vlug mogelijk aan ons over te maken, en geen standpunt in te nemen en geen initiatief te nemen zonder ons voorafgaand akkoord.

Indien U deze voorwaarden nakomt en er een betwisting ontstaat die kosten veroorzaakt, nemen wij deze kosten volledig ten laste, zonder aanrekening op het plafond van onze tussenkomst.

Artikel 3 Wat verstaan wij onder schadegeval?

Er is pas sprake van een schadegeval en dit zal beschouwd worden als zijnde ontstaan op het ogenblik zoals hierna gedefinieerd:

- ingeval van een vordering tot schadeloosstelling inzake extra-contractuele aansprakelijkheid, op het ogenblik van het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;
- ingeval van vrijwillige rechtspleging of van actieve administratie, op het ogenblik dat een georganiseerd verhaal tegen deze beslissing mogelijk is;
- ingeval van een eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming en de eerste bemiddeling in familiezaken, op het ogenblik van de indiening ervan;
- in alle andere gevallen, op het ogenblik dat de verzekerde, zijn tegenpartij of een derde begonnen is, of redelijkerwijze mag vermoed worden, begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

J/2014



Onze bijstand is slechts verworven voor de schadegevallen zoals hierboven omschreven na de aanvang van het contract. Echter, indien wij kunnen bewijzen dat op het ogenblik van het afsluiten van het contract u redelijkerwijze kennis had of had kunnen hebben van het ontstaan van een schadegeval, zal onze bijstand niet verworven zijn.

Artikel 4 Welke is de geldigheidsduur van het contract?

- 1) Vanaf wanneer bent u gedekt?
Behoudens andersluidende bepaling treedt het contract in werking op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum, maar ten vroegste om 0 uur de dag na de datum van de ontvangststempel van de maatschappij.
Er zal hoe dan ook geen dekking verleend worden voordat de eerste jaarlijkse premie betaald wordt, onverminderd de eventuele wachttijd.
- 2) Tot wanneer bent u gedekt?
Het contract is afgesloten hetzij voor de duur van één jaar hetzij voor de duur van minder dan één jaar. Het wordt evenwel verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar indien het niet werd opgezegd overeenkomstig artikel 4.3.b.
- 3) Wanneer kan uw contract worden opgezegd?
 - a) Elk risico wordt geacht het voorwerp uit te maken van een afzonderlijk contract.
Indien wij aan één van de risico's een einde maken, kan u echter de gehele overeenkomst opzeggen.
 - b) Onverminderd het recht om bij gemeenschappelijk akkoord het contract te beëindigen, kan het contract opgezegd worden door ons en door u uiterlijk 3 maanden vóór de vervalddag van elke verzekeringsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden. De opzegging dient te geschieden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
 - c) Bij overlijden van de verzekeringsnemer worden de rechten en verplichtingen van het verzekeringscontract overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang. De nieuwe houder van het verzekerde belang kan het contract per aangetekende brief opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen eveneens het contract opzeggen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.
 - d) Ingeval van niet-betaling van de premies, bijpremies of bijkomende kosten (cfr. Artikel 6.3).

- e) Zowel door u als door ons na ieder schadegeval dat aanleiding geeft tot dekking, doch ten laatste in de maand volgend op onze laatste betaling of weigering tot betaling voor dit schadegeval. De opzegging zal in werking treden 3 maanden na de kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De premie zal u evenredig terugbetaald worden.

Artikel 5 Schorsing en wederinkrachtstelling

Valt een verzekerd risico weg, dan worden de bijbehorende dekkingen in al hun uitwerkingen geschorst vanaf de datum waarop de aanvraag tot schorsing werd ingediend, mits voorafgaand bewijs van verdwijning van het risico. Het contract zal vanzelfsprekend blijven gelden voor de andere risico's, tegen de hiermee overeenstemmende premie. Indien het geschorste risico herleeft, dient u ons onmiddellijk te verwittigen, opdat de bijbehorende dekking opnieuw in werking gesteld wordt volgens het op dat ogenblik geldend tarief. Indien een dergelijke herleving onmogelijk is, zal het contract betreffende het verdwenen risico op uw aanvraag worden vernietigd. In dit geval zullen wij het niet-verbruikte premiegedeelte terugbetalen.

Artikel 6 Wat dient u te weten over de premiebetaling?

- 1) De premie is een jaarpremie en is vooraf betaalbaar op vertoon van de kwijting of bij ontvangst van een vervalddagbericht.
- 2) De bestaande belastingen en taksen, of diegene die uit hoofde van het contract zouden geheven worden, zijn u ten laste.
- 3) Ingeval van niet-betaling van de premie op de vervalddag zal deze vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 15 euro. Bovendien zullen alle invorderingskosten, minnelijke en gerechtelijke, ingevolge tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder, u ten laste gelegd worden. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 30.11.1976 dat het tarief vaststelt voor de akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en het tarief voor sommige toelagen.
Wij kunnen de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij per aangetekende brief.



De schorsing van de dekking heeft een uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief.

Indien de dekking geschorst is, wordt door de betaling van de achterstallige premies, met inbegrip van de interesten, de aanmanings- en invorderingskosten een einde gesteld aan deze schorsing.

Indien wij onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen wij nog opzeggen indien wij ons dat recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling voorzien in alinea 1. In dat geval zal de opzegging van kracht worden na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons dit recht niet voorbehouden hebben, zal de opzegging slechts geschieden met een nieuwe aanmaning overeenkomstig alinea 1.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan onze rechten om de vervallen premies te eisen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1.

Ons recht is in ieder geval beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

- 4) Alle premiewijzigingen, die plaatsvinden tijdens de duur van het contract, zullen door de volgende regels beheerst worden:
 - a) Indien u van de tariefwijziging in kennis werd gesteld ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract, kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om uw contract op te zeggen overeenkomstig artikel 4.3.b.
 - b) Indien u van de tariefwijziging in kennis werd gesteld minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract, kunt u uw contract opzeggen per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de kennisgeving. In dat geval zal het contract opgezegd worden binnen een termijn van één maand vanaf de dag na de betekening of de dag van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekend schrijven, te rekenen vanaf de dag na afgifte op de post.

Artikel 7 Wat dient u te doen wanneer u of een andere verzekerde van onze waarborgen wil genieten?

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u een beroep doet op de dekking, moet u ons schriftelijk en zo spoedig mogelijk een omstandig relaas geven, maar ten laatste binnen 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft. Behoudens spoedgeval, moet u voorafgaandelijk met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval overmaken.

U moet eveneens voorafgaandelijk met ons overleggen omtrent iedere maatregel die kosten kan veroorzaken, en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons een nadeel uit voortvloeit, hebben wij het recht aanspraak te maken op een vermindering van onze prestaties ten belope van het door ons geleden nadeel.

Artikel 8 Hoe regelen wij de schadegevallen?

- 1) Zodra u een beroep doet op de dekking, ondernemen wij, met uitsluiting van iedere derde, behoudens met ons akkoord, voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen, maar er zal uiteraard geen enkel voorstel aanvaard worden zonder uw goedkeuring en wij onderzoeken met u de te treffen maatregelen.
- 2) Indien het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk is om de rechten van de verzekerde te vrijwaren, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Ingeval wij ook uw tegenstrever verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet. Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten u ten laste blijven. Indien u beslist van advocaat te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
- 3) Indien diens tussenkomst noodzakelijk is, beschikt u eveneens over vrije keuze van een expert, een tegenexpert of een technisch adviseur. Indien u beroep doet op een expert, een tegenexpert of een technisch adviseur gedomicilieerd buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt u de bijkomende erelonen en kosten, die hieruit eventueel voortvloeien. Indien u beslist van expert, tegenexpert of technisch adviseur te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert, tegenexpert of technisch adviseur, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.



- 4) Onverminderd ons recht om het minnelijk beheer zelf waar te nemen zoals voorzien in art. 8, 1), kunnen wij weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit de tussenkost van een advocaat, expert of eendere welke derde :
- a) indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
- b) indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking heeft geweigerd.
- In de veronderstelling dat over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil zou ontstaan, kunt u de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hieraan, een advocaat van uw keuze, raadplegen.
- Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging ten laste moeten nemen.
- Wilt u de procedure toch voortzetten, dan zullen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging die u ten laste gebleven zijn evenals de procedurekosten terugbetalen, indien u later een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben gevolgd. Indien de advocaat uw standpunt bevestigt, dan verlenen wij u onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.
- 5) Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegenover derden ter terugbetaling van de door ons voorgeschoten kosten en erelonen.
- Wij behouden ons het recht voor als de mogelijkheid bestaat de kosten en erelonen van advocaten, experts, en/of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft

krachtens de op de procedure toepasselijke wet te verhalen.

Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt, zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de rechtsplegingsvergoeding(en).

Elke regeling die de mogelijkheid op integrale recuperatie van onzentwege dienaangaande beperkt, dient voorafgaandelijk aan ons te worden voorgelegd. Wij behouden ons het recht voor onze tussenkost te beperken of van U de terugbetaling te vorderen van de bedragen wie wij ingevolge de miskennen van het bovenstaande principe niet kunnen recupereren.

Artikel 9 Rechten onder verzekerden

- 1) U bent de eerste gemachtigde om, voor uzelf en de andere verzekerde personen, de rechten te laten gelden die uit het contract voortvloeien.
- 2) Krachtens hetzelfde contract wordt er nooit dekking verleend aan andere personen dan u voor de waarneming van hun rechtelijke belangen onder elkaar of tegen uzelf.
Dit artikel is niet van toepassing op echtscheidingen of bemiddeling in familiezaken.
- 3) Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

Artikel 10 Wat is de verjaringstermijn ?

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

Met betrekking tot de wet van 8 december 1992, inzake de bescherming van het privé-leven, worden de personen waarvan de gegevens met persoonlijk karakter hernomen worden in één of meerdere bewerkingen van de maatschappij ARAG over volgende punten geïnformeerd.

De personen worden slechts opgenomen in het bestand van de maatschappij voor zover dit nodig blijkt voor het normale beheer van de dossiers.

Iedere persoon, die zijn identiteit bewijst, heeft, na betaling van een bedrag van € 2,48, het recht de mededeling van deze gegevens, die zich over hem in het bestand bevinden, te bekomen. Ingeval van onjuistheid, heeft hij ook het recht, zonder kosten, de verbetering of de schrapping van deze gegevens te bekomen.

Om van dit recht gebruik te maken, mag de betrokken persoon een gedateerde en getekende aanvraag sturen naar:

Bescherming van het Privé-leven

ARAG SE – Branch Belgium – Marsveldplein 5 – 1050 Brussel

Bovendien kan iedereen het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen van de persoonsgegevens raadplegen bij de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

(Nummer private levenssfeer: VT005043532)

CONTROLE DER VERZEKERINGEN – KLACHTEN

Het Belgisch recht is op de verzekeringsovereenkomst van toepassing. Elke klacht over de overeenkomst en haar uitvoering kan worden gericht:

- aan onze dienst “ombudsman” gevestigd op de maatschappelijke zetel van de ARAG SE – Branch Belgium – Marsveldplein 5 – 1050 Brussel of via e-mail: ombudsman@arag.be
- aan de “ombudsman” van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as)
- en onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer een gerechtelijke procedure in te leiden.