

Caravan

Algemene Voorwaarden

0096-0249V0000.04-01072004

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. De voorwaarden die u, de verzekeringnemer, eigen zijn, vermelden wij in de Bijzondere Voorwaarden. Uw Bijzondere Voorwaarden hebben altijd voorrang op deze Algemene Voorwaarden. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

De waarborgen	3	Allerlei	6
Brand		Aanvang en duur van de polis	
Diefstal		Territorialiteit	
Voertuigschade		Premie	
Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid		Opzegging	
De waarborguitbreidingen	4	Aanpassing tarief en voorwaarden	
De waarborgbeperkingen	4	Adreswijziging	
Schaderegeling en vergoedingen	5	Toepasselijk recht	
Uw verplichtingen bij schade		Begripsomschrijvingen	7
Medewerking		Caravan	
Vergoeding bij herstelbare schade		Derden	
Vergoeding bij totaal verlies		Inboedel	
Uw gestolen caravan wordt teruggevonden		Standaarduitrusting	
Indeplaatsstelling		Totaal verlies	
		Verzekerde	
		Verzekeringnemer	
		Vrijstelling	
		Werkelijke waarde	

Uitleg bij de *cursief*gedrukte woorden vindt u terug in de 'Begripsomschrijvingen', achteraan in deze Algemene Voorwaarden. Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Baloise Insurance aangeduid met wij.

De waarborgen

De waarborgen die u hebt gekozen, worden opgesomd in uw Bijzondere Voorwaarden. Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

Brand

Een caravan goed onderhouden is belangrijk. Een lek in de gasleiding van het kookfornuisje in een caravan kan immers zeer ernstige gevolgen hebben. Stel u even voor dat u uw caravan nietsvermoedend zou betreden met een brandende sigaret.

Wij vergoeden de schade aan uw *caravan* door vuur, ontploffing, bliksem en bluswerkzaamheden. Bovendien betalen wij de kosten van de bluswerkzaamheden.

Wij vergoeden zonder *vrijstelling*.

Diefstal

Het dakraampje van uw caravan staat lichtjes open voor verluchting. Bij uw aankomst merkt u dat het raampje met opzet beschadigd is. Iemand wou duidelijk van uw afwezigheid profiteren, maar gelukkig is er niets gestolen.

Wij verzekeren uw *caravan* tegen diefstal en beschadiging of vernieling als gevolg van diefstal of poging daartoe.

De *vrijstelling* bedraagt 10 % van de verzekerde waarde, met een minimum van 25 EUR en een maximum van 125 EUR per schadegeval.

Wij vergoeden enkel voor zover binnen 48 uur na vaststelling van de feiten klacht werd neergelegd bij de Lokale of de Federale Politie.

Voertuigschade

Met de caravan naar de Ardennen. Op een smalle bosweg raakt de caravan plots een rots. U kunt gelukkig nog bijsturen, maar niettemin is er toch aanzienlijke materiële schade aan de zijkant van de caravan.

Wij vergoeden de schade aan uw *caravan*:

- bij aanrijding, ook met wild of andere loslopende dieren;
- door accidenteel contact, ook tussen de verschillende delen van een voertuigcombinatie, of bij kanteling;
- door vandalisme gepleegd door *derden*;
- door het vervoer van uw *caravan* of tijdens het op- of afladen ervan;
- door accidentele werking van natuurelementen zoals storm, hagel, aardbevingen, neerstortende rotsen, steenval, grondverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa's of overstromingen.

De *vrijstelling* bedraagt 10 % van de schade, met een minimum van 25 EUR en een maximum van 125 EUR per schadegeval.

Wij vergoeden de schade door wild of andere loslopende dieren enkel voor zover binnen 48 uur na vaststelling van de feiten klacht werd neergelegd bij de Lokale of de Federale Politie.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Vakantiekriebels. In alle haast monteert u uw fiets en die van uw echtgenote niet goed op het fietsenrek achteraan op uw caravan. Kort na uw aankomst op de camping steekt een hevige storm op en vallen beide fietsen tegen de caravan van uw buurman, met behoorlijk wat blik schade en een gebroken ruit tot gevolg.

Wij verzekeren de buitencontractuele aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor schade aan *derden* veroorzaakt door ongeval, brand of ontploffing als gevolg van het gebruik van de *caravan*.

Wij vergoeden per schadegeval in hoofdsom tot:

- 2.478.935,25 EUR voor lichamelijke schade;
- 123.946,76 EUR voor stoffelijke schade;
- 24.789,35 EUR voor stoffelijke schade door brand en ontploffing.

De waarborguitbreidingen

Bij schade volstaat het niet altijd om de herstelkosten of het totaal verlies te betalen om van alle zorgen verlost te zijn. Er komen soms heel wat bijkomende kosten bij.

Bent u verzekerd voor de waarborgen Brand, Diefstal of Voertuigschade, dan nemen wij bij een gedekt schadegeval ook de volgende kosten voor onze rekening.

- Wij vergoeden zonder *vrijstelling* en tot maximaal 500 EUR per schadegeval:
 - de kosten van depannage en vervoer van de *caravan* naar de dichtstbijzijnde hersteller;
 - de kosten van repatriëring van de *caravan*.
Wij vergoeden deze kosten ook als het trekkende voertuig door brand, diefstal of voertuigschade tijdens de reis, de *caravan* niet meer kan trekken.
- Wij vergoeden zonder *vrijstelling* noch beperking van het bedrag:
 - douanekosten, wanneer het onmogelijk is om uw *caravan* binnen de wettelijke termijn opnieuw in te voeren.
Wij vergoeden deze kosten ook als het trekkende voertuig door brand, diefstal of voertuigschade tijdens de reis, de *caravan* niet meer kan trekken.

De waarborgbeperkingen

Onze waarborgen gelden nooit bij schade:

- opzettelijk veroorzaakt door de *verzekerde*;
- door oorlog, burgeroorlog, arbeidsconflicten, staking en lock-out, aanslagen, oproer, volksbeweging, daden van terrorisme of sabotage;
- door atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen.

Bovendien geldt de waarborg Brand niet voor schade:

- aan elektrische apparaten voortspruitend uit hun werking, met of zonder ontvlaming;
- die enkel het gevolg is van bovenmatige hitte, zonder ontvlaming of ontploffing;
- aan in of op een vuurhaard gevallen, geworpen of gelegde voorwerpen.

Bovendien geldt de waarborg Diefstal niet:

- wanneer enkel de *standaarduitrusting* of de *inboedel* gestolen of beschadigd werden, tenzij dit gebeurde onder bedreiging, of bij inbraak in een slotvaste *caravan*, of met gebruik van valse sleutels;
- bij diefstal, gepleegd door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*.

Bovendien geldt de waarborg Voertuigschade niet voor schade:

- door vervoerde voorwerpen;
- door lading, het laden of lossen ervan of door het gewicht van de lading;
- aan banden die niet samengaat met andere gedekte schade, tenzij de bandenschade het gevolg is van vandalisme;
- door slijtage, constructiefouten, gebreken in de materie of slecht onderhoud;
- aan de *caravan* indien het trekkende voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden van de Belgische wetgeving om dat voertuig te besturen;
- veroorzaakt door grove schuld, namelijk in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken.

Bovendien geldt de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid niet voor schade:

- aan de *caravan*, zijn *standaarduitrusting*, of zijn *inboedel*;
- zowel lichamelijk als stoffelijk, opgelopen door een *verzekerde*;
- die wordt gewaarborgd door de Modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Schaderegeling en vergoedingen

Uw verplichtingen bij schade

Breng ons bij schade onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen na het schadegeval op de hoogte. Informeer ons zo uitgebreid mogelijk.

Voeg bij de schadeaangifte, in de mate van het mogelijke, de oorzaken, de omstandigheden, de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornamen en de woonplaats van de getuigen en van de benadeelden. Deze verplichtingen gelden voor alle *verzekerden*. Vergeet niet bij diefstal of bij aanrijding met wild of andere loslopende dieren tijdig aangifte te doen bij de Lokale of de Federale Politie.

Medewerking

Vershaf ons alle nuttige inlichtingen en documenten om ieder onderzoek met betrekking tot het schadegeval te vergemakkelijken.

Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten over een schadegeval moeten worden overgemaakt binnen 48 uur nadat zij aan u of aan de *verzekerde* zijn afgegeven of betekend.

U of de *verzekerde* is verplicht voor de rechtbank te verschijnen wanneer de procedure dit vergt en zich te onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen.

Vergoeding bij herstelbare schade

Kan uw *caravan* nog hersteld worden? Stuur ons dan eerst een kostenraming op zodat wij ons akkoord voor de herstelling en voor de herstellprijs kunnen geven.

Moet een dringende herstelling of vervanging van stukken gebeuren, dan is onze voorafgaande toestemming niet nodig, voor zover de herstelfactuur niet meer dan 250 EUR bedraagt.

Wij vergoeden u de herstellingskosten verhoogd met de eventueel verschuldigde taks na ontvangst van de herstelfactuur en onder aftrek van de voorziene *vrijstelling*.

Vergoeding bij totaal verlies

Wij vergoeden bij *totaal verlies* in *werkelijke waarde*, na aftrek van de wrakwaarde en de voorziene *vrijstelling*, tot maximaal de verzekerde waarde.

Uw gestolen caravan wordt teruggevonden

Breng ons onmiddellijk op de hoogte.

Wordt uw gestolen *caravan* teruggevonden nadat wij u reeds vergoed hebben, dan hebt u de mogelijkheid om:

- onze vergoeding te behouden op voorwaarde dat u uw *caravan* aan ons afstaat;
- uw *caravan* te behouden op voorwaarde dat u onze vergoeding terugbetaalt onder aftrek van eventuele herstellingskosten.

Indeplaatsstelling

Wanneer wij een vergoeding hebben betaald, treden wij in alle rechten en vorderingen van de *verzekerde*. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen recupereren van aansprakelijke *derden*.

Allerlei

Aanvang en duur van de polis

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie is betaald.

Zij blijven geldig tijdens de hele geldigheidsduur van uw polis, die u terugvindt in uw Bijzondere Voorwaarden.

Territorialiteit

Onze waarborgen gelden voor de volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Duitsland, Denemarken, Finland, Frankrijk, Griekenland, Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Malta, Marokko, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Zweden en Zwitserland.

Premie

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

Opzegging

Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging van de polis in 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven.

Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen:

1. ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode. De polis wordt beëindigd op de jaarlijkse vervaldag;
2. na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren binnen de maand na betaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. Indien wij misleid werden, kan als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de opzegging ten vroegste reeds van kracht worden na 1 maand.

Wij kunnen bovendien de polis opzeggen wanneer u de premie niet betaalt. De opzegging heeft ten vroegste uitwerking 15 dagen te rekenen vanaf de eerste datum van de schorsing van de dekking.

Bovendien:

1. kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement;
2. kunnen wij de polis opzeggen bij uw overlijden.

Aanpassing tarief en voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de overeenkomst. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de wezenlijke kenmerken van deze polis

Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis opzeggen.

Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. Zegt u de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de jaarlijkse vervaldag.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

1. verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, dan kunt u de polis opzeggen tegen de vervaldag. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
2. brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a. indien u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand kunt naleven, kunt u de polis opzeggen tegen de vervaldag;
 - b. in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de vervaldag rekenen wij een pro-ratopremie aan tegen het oude tarief.

Adreswijziging

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

Toepasselijk recht

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Begripsomschrijvingen

Caravan

De wagen omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, al dan niet gekoppeld aan een trekkend voertuig, enkel dienend tot woon- of ontspanningsdoeleinden en met inbegrip van zijn *standaarduitrusting* en zijn *inboedel*. Een stacaravan valt niet onder het toepassingsgebied van deze polis. Een stacaravan is een caravan die door zijn constructie niet bestemd is om op de baan te rijden en vast geïnstalleerd wordt waar hij gebruikt wordt als 2e of als bestendige verblijfplaats.

Derden

Alle andere personen dan een *verzekerde*.

Inboedel

Het bijkomende meubilair, en ook het gebruikelijke vaatwerk, het linnen, de klederen en het reisgoed. Worden echter niet als inboedel aangezien: geld, waardepapieren, juwelen, uurwerken, kunstvoorwerpen, foto-, film-, radio- en televisietoestellen, evenals andere geluids- of beeldapparatuur.

Standaarduitrusting

De binneninrichting van de *caravan* waarmee hij, volgens de catalogus, geleverd wordt door de fabrikant.

Totaal verlies

Wij spreken over 'totaal verlies' als:

- de herstelling technisch onverantwoord is;
- de herstellkosten hoger zijn dan $\frac{2}{3}$ van de *werkelijke waarde* van de *caravan* op het ogenblik van het schadegeval.

Verzekerde

U, de personen die bij u inwonen en alle personen die met uw toestemming van de *caravan* gebruikmaken.

Verzekeringnemer

De persoon die deze polis afsluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Vrijstelling

Het bedrag waarmee wij onze vergoedingen verminderen.

Werkelijke waarde

De nieuwwaarde onder aftrek van de slijtage.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
