

# ALGEMENE VOORWAARDEN : jaarcontract

World Gold Protection - World Full Protection - Europe Comfort Protection - Classic Protection - Auto Europe Protection

## DEEL I GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1. Begripsomschrijvingen

- Dit contract verstaat onder:
- 1.1. De verzekeraar: AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
  - 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of in Luxemburg moet bevinden.
  - 1.3. De verzekerde personen en inzittenden:
    - 1.3.1. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven. Voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule is een verblijf in het buitenland voor langer dan 3 maanden per jaar mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen. Bovendien kunnen, door één en dezelfde polis, indien de optie "gezin" onderschreven werd, alleen volgende personen verzekerd worden:
      - de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendente(n) in rechte lijn, die samen onder hetzelfde dak wonen;
      - de ongehuwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven;
      - de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan Allianz Global Assistance. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag van zijn aankomst in België of in Luxemburg;
      - de kinderen die fiscaal ten laste zijn en niet onder hetzelfde dak wonen;
      - de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
      - de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
      - de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.
    - 1.3.2. De verzekerde inzittenden: Elke persoon die gratis met u meereidt in uw voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.
  - 1.4. De verzekerde voertuigen: De in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:
    - personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- of professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
    - caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerde voertuig;
    - moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc.

Voor de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule dienen deze voertuigen de eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".
- 1.5. Uw woonplaats-woning: Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.
  - 1.6. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
  - 1.7. Ongeval:
    - 1.7.1. In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Kapitaal Reisongevallen", "Compensatiereis" en "Annulering": Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
    - 1.7.2. In geval van de waarborg "Assistance aan het voertuig aan de verzekerde inzittenden": Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
  - 1.7.3. In geval van de andere bepalingen: Een plots uitwendige gebeurtenis buiten uw wil die schade veroorzaakt.
  - 1.8. Pech: Een plots mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

- 1.9. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
  - 1.10. Medische kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
    - de medische honoraria;
    - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
    - de kosten van geneesmiddelen;
    - de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerde persoon;
    - de kosten van kinesitherapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.
  - 1.11. Uw reisgoed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als uw reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handeswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.
  - 1.12. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
  - 1.13. Waardevolle voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, paret, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoestellen, hardware, software, toestellen voor het opnemen, door-geven en weergeven van signalen, klank of beeld, gsm, bondmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.
  - 1.14. Reiscontract: De overeenkomst met een verkoper zoals gedefinieerd in het Belgische Wet betreffende de HandelsPraktijken en de voorlichting en bescherming van de Consument van 14 juli 1991, tot aankoop van een reisarrangement, verblijf of transport met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder. De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
  - 1.15. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
  - 1.16. Immobieliteitsduur: De voorziene duur tussen de ontvangst door Allianz Global Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig.
  - 1.17. Pilot error: Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz...
2. **Correspondentie en communicatie**

Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Global Assistance, gedomicilieerd in België, namelijk Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Global Assistance later meedeelt.
  3. **Het voorwerp van dit contract**

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen. Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoptand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
  4. **Territorialiteit**
    - 4.1. Voor de waarborg "Assistance Personen":
      - Voor de Europe Comfort Protection-formule: op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische Eilanden en Madeira, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël.
      - Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule: wereldwijd.
    - 4.2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden":
      - Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.
      - Voor de Europe Comfort Protection-formule dient rekening gehouden te worden met een vrijstelling van 10 kilometer rond uw woonplaats behalve in geval van ongeval.
      - De hulpverlening in geval van diefstal van uw voertuig wordt door Allianz Global Assistance enkel gegarandeerd tijdens uw verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.
    - 4.3. Voor de waarborg "Home Assistance":
      - Voor de Europe Comfort Protection-formule: op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische Eilanden en Madeira, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël.
      - Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule: wereldwijd.

- 4.4. Voor de waarborg "Reisgoed": In het buitenland. Enkel wereldwijd ingeval van de niet-aflevering van het reisgoed door een luchtvaartmaatschappij. De waarborg vermeld in artikel DEEL III, I, 4.6.3. (eerste noodzakelijke aankopen) is enkel geldig in het buitenland.
  - 4.5. Voor de waarborg "Kapitaal Reisongevallen": In het buitenland.
  - 4.6. Voor de waarborgen "Compensatiereis" en "Annulering": Wereldwijd.
5. **Premiebetaling**

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Allianz Global Assistance, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie. Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd. Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.
  6. **De duur van dit contract - de waarborg**
    - 6.1. Dit contract: De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwingend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet volgens de in artikel DEEL I, 6.3.3. vermelde wijzen.
    - 6.2. De waarborg:
      - 6.2.1. Voor de waarborg "Annulering": De waarborg vangt aan op het ogenblik van de reservering van de reis op voorwaarde dat het verzekeringscontract ten laatste op datum van reservering werd onderschreven. De waarborg eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement. De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Global Assistance van de Bijzondere Voorwaarden, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.
      - 6.2.2. Voor alle andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Global Assistance van de correct ingevulde voorafgetekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer. De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland. Voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule is een verblijf in het buitenland voor langer dan 3 maanden per jaar mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen.
    - 6.3. Opzegging
      - 6.3.1. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenktijd van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervalddag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
      - 6.3.2. Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.
      - 6.3.3. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Tenzij uitzonderlijk anders bepaald heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Global Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Global Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Global Assistance vergoedt de schade als gevolg van de opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
  7. **De maximaal verzekerbare bedragen**

Ongeacht het aantal contracten dat bij Allianz Global Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

    - 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Annulering";
    - 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Compensatiereis";
    - 3.750 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reisgoed";
    - 75.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg





- laste zou hebben genomen naar aanleiding van de reparatiering van de verzekerde inzittenden;  
EN  
ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden;  
ofwel het verderzetten van uw reis.
- 2.2.3. Vervangingschauffeur  
Indien Allianz Global Assistance de verzekerde inzittenden repatrieerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de deur u of de deur Allianz Global Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
3. **Hulpverlening in geval van diefstal voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule**  
Indien uw wagen tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het volgende:
- 3.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 3.1.1. Indien uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden:  
Indien dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:  
Een vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
- 3.1.2. Indien uw voertuig niet-rijklar wordt teruggevonden:  
Indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:  
3.1.2.1. Indien u uw voertuig wenst te recupereren:  
3.1.2.1.1. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig minder dan 5 dagen bedraagt:  
Nadat uw voertuig weer rijklaar werd gemaakt, één vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.  
3.1.2.1.2. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:  
De repatriëring van uw voertuig.  
3.1.2.2. Indien u uw voertuig wenst achter te laten:  
Het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 3.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
- 3.2.1. Ter plaatse  
Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel.  
De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht.
- 3.2.2. Uw repatriëring  
Indien uw wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur:  
ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;  
ofwel een vervangwagen, volgens de modaliteiten en voorwaarden van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor deze vervangwagen mogen de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen.
- 3.2.3. Voor de World Gold Protection-formule:  
Indien uw wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur:  
De repatriëring van de verzekerde inzittenden;  
EN  
ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden;  
ofwel het verderzetten van uw reis.
4. **De vervangwagen voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule**
- 4.1. Algemeen  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen, verhuurcategorie B, voor lokaal gebruik indien:  
• een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet EN  
• de immobiliteitsduur van uw voertuig meer bedraagt dan de termijnen bepaald in artikel DEEL II, I., 4.2. van deze Algemene Voorwaarden  
EN  
• indien uw voertuig door Allianz Global Assistance werd weggesleept OF  
• indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve onherstelbaarheid van zijn voertuig.  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en hoe dan ook nooit voor langer dan een termijn van vijf dagen tenzij artikel DEEL II, I., 4.3. of 4.4. van deze Algemene Voorwaarden toegepast wordt.
- 4.2. Vereiste immobiliteitsduur  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt.
- 4.3. Uitzonderlijke verlenging in het buitenland voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule  
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig in het buitenland, en buiten een straat van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens meer bedraagt dan 5 dagen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance een vervangwagen voor een periode van in totaal maximum 10 dagen indien de verzekerde verkliest dat zijn geïmmobiliseerd voertuig niet gerepatriëerd wordt en indien de verzekerde ter plaatse wenst te wachten op het einde van de immobilisatie van zijn voertuig.  
De vergoedingen die Allianz Global Assistance bij de toepassing van dit artikel en artikel DEEL II, I., 2.2.2.2. samen ten laste neemt mogen de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen.
- 4.4. In geval van diefstal voor de begunstigten van een World Gold Protection-formule  
Indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan 4 uur ten gevolge van de diefstal van zijn voertuig organiseert en betaalt Allianz Global Assistance een vervangwagen voor een termijn van in totaal dertig dagen.
- 4.5. De betaling van de vervangwagen  
De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen, categorie B.

- Allianz Global Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs en de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen.  
U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaardaren.  
De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijssupplementen om welke reden dan ook blijven te uw ten laste.  
Allianz Global Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof of wegtoelagen.
- 4.6. De staat van de vervangwagen  
De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggave worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.  
U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.  
Allianz Global Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur van de vervangwagen.
5. **Hulpverlening voor uw caravan of aanhangwagen voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule**  
Indien uw caravan of aanhangwagen door uw verzekerd voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:  
3.1. In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert Allianz Global Assistance dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden.  
Indien u terugkeerde naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklaar teruggevonden betaalt Allianz Global Assistance enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats.
- 5.2. Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringkosten in geval van:  
• de betaling en organisatie door Allianz Global Assistance van de repatriëring van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;  
• de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;  
• de diefstal van uw trekkend voertuig.
6. **Hulpverlening voor uw plezierboot voor de Auto Europe Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule**  
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, I., 5. vermelde omstandigheden en indien:  
• ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;  
• ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Allianz Global Assistance.

## II. Assistance Personen

- Voor de begunstigten van de formule Auto Europe Protection verbindt Allianz Global Assistance zich enkel tot de prestaties zoals beschreven in artikel DEEL II, II., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden na een verkeersongeval met het verzekerde voertuig (zie ook de artikelen DEEL II, I., 1.1.2., 1.2.2.1 en 1.2.2.2).
- Voor de Classic Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule verbindt Allianz Global Assistance zich tot volgende prestaties:
1. **Vervoer, terugkeer of repatriëring**
- 1.1. Van de ziekte of gekwetste patiënt  
Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Allianz Global Assistance uw vervoer van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.  
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulance/vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.  
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.  
De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- 1.2. Van een begeleider  
De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatriëerd wordt door Allianz Global Assistance zoals bepaald in artikel DEEL II, II., 1.1.
- 1.3. Van de andere verzekerde personen
- 1.3.1. Ziekenhuisbezoek  
Allianz Global Assistance betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR.
- 1.3.2. Repatriëring  
Indien Allianz Global Assistance een verzekerde persoon medisch repatriëert organiseert en betaalt Allianz Global Assistance tevens de repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.  
Indien de ziekte, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om de reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- 1.3.3. De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar  
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt Allianz

- Global Assistance het vervoer heen en terug van een door de familie aan-geduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulpe bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring.  
Allianz Global Assistance vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon.
- Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
2. **Medische kosten**  
Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt Allianz Global Assistance hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.  
De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van:  
• Voor de Europe Comfort Protection-formule: 50.000 EUR;  
• Voor de World Full Protection-formule: 125.000 EUR;  
• Voor de Classic Protection-formule: 250.000 EUR;  
• Voor de World Gold Protection-formule: onbeperkt.
- 2.1. De buitenlandse medische kosten. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.
- 2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.
- 2.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer.
- 2.4. Voor de Classic Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule:  
In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt. Voor de formule World Gold Protection is deze waarborg uitgesloten na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen. Deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden is geheel uitgesloten in de andere formules.
3. **Vervangingschauffeur**  
Indien, doordat Allianz Global Assistance isustengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van een door u of door Allianz Global Assistance aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatriëerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
4. **Verblijfskosten**  
Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, II., 4. verbindt Allianz Global Assistance zich ofwel tot hetgeen volgt onder 4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 4.2.
- 4.1. Verblifsvrenging  
Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verlengen:  
• betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal;  
• organiseert en betaalt Allianz Global Assistance de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terug-keren.
- 4.2. Verbetering van uw verblijfsaccommodatie  
Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verbeteren betaalt Allianz Global Assistance de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.
5. **Ziekenhuisbezoek**  
Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert Allianz Global Assistance het volgende.
- 5.1. Kinderen onder de 18 jaar  
Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent:  
• organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;  
• betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
- 5.2. Niet vergezeld volwassenen  
Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis:  
• organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;  
• betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
- 5.3. Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar  
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en indien geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen is de dekking van artikel DEEL II, II., 1.3.3. van toepassing.
6. **De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland**  
Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:  
• uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;  
• elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;  
• elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);  
• een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;  
• de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.  
Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance, opdat de begrafenis bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd

worden;  
ofwel de repatriëring van de verzekerde personen;  
ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

6.2. Wegens hospitalisatie van uw niet-meerzeggend verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland.

Naar aanleiding van deze gebeurtenis organiseert en betaalt Allianz Global Assistance uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van Allianz Global Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.

#### 7. Overlijden van een verzekerd persoon

7.1. In het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

Allianz Global Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

Allianz Global Assistance betaalt verder de post mortem behandeling, lijkstaf inbegrepen, tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.

Allianz Global Assistance betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR per verzekerde persoon, indien de erfenamen dit verkiesen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkstaf, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne.

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

Allianz Global Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkstaf, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

#### 8. Opsporings- en reddingskosten en skipas

8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:

Allianz Global Assistance betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verduistering. De betaling is beperkt tot:

- 3.750 EUR per verzekerde persoon voor de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de Classic Protection-formule;
- 6.250 EUR per verzekerde persoon voor de World Gold Protection-formule.

8.2. Uw skipas:

Allianz Global Assistance betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

#### 9. Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur

Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Global Assistance hun vervanging en betaalt Allianz Global Assistance hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving.

De aankooprijks van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankooprijks door Allianz Global Assistance.

#### 10. Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten

10.1. Reisgoed

Indien u uw reisgoed in het buitenland verloor of indien uw reisgoed in het buitenland gestolen werd organiseert en betaalt Allianz Global Assistance de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze diene door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Global Assistance.

10.2. Vervoerbiljetten

Indien u uw vervoerbiljetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Global Assistance uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbiljetten.

10.3. Identiteitspapieren

Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt Allianz Global Assistance de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...

#### 11. Psychologische bijstand voor de World Gold Protection-formule

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een psychologisch trauma opgelopen tijdens een verzekerde gebeurtenis indien deze bijstand voorgeschreven werd door een geneesheer.

Deze bijstand wordt in elk geval beperkt tot vijf sessies bij een erkend psycholoog of een erkend psychotherapeut in België.

Indien u zich in het buitenland bevindt op het ogenblik dat de nood aan psychologische bijstand zich voordoet en deze onmiddellijk vereist is gebeurt deze telefonisch.

Het psychisch trauma moet zijn oorzaak vinden in een gebeurtenis die een bijzonder ernstige indruk kan maken op een normaal en psychisch

gezond persoon.

#### 12. Sportactiviteiten en huur van sportmateriaal voor de World Gold Protection-formule

De terugbetaling van de geboekte sportactiviteiten en van de huur van sportmateriaal naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 50 EUR per dag en tot 250 EUR per gezin, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie van meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

#### 13. Forfaitaire compensatie voor de World Gold Protection-formule

Allianz Global Assistance voorziet een forfaitaire vergoeding indien u in het buitenland gehospitaliseerd dient te worden ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Allianz Global Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie.

Deze vergoeding is beperkt tot 1.000 EUR per gehospitaliseerde persoon.

## III. Home Assistance

Voor de Classic Protection-formule, de Europe Comfort Protection-formule, de World Full Protection-formule en de World Gold Protection-formule verbindt Allianz Global Assistance zich tot volgende prestaties:

#### 1. Inlichtingendienst

Allianz Global Assistance deelt u het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra;
- apothekers en geneesheren van wacht;
- bejaardentehuizen in uw omgeving.

Allianz Global Assistance kan u helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:

- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
- de verplichte en aanbevolen inentingen;
- de administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
- de adressen van buitenlandse consulaten en toerismebureaus in België, en van Belgische consulaten in het buitenland.

Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en verstrekt.

#### 2. Medische hulpverlening

Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname ten gevolge van een onverwachte ziekte of ongeval, u overkomen op uw woonplaats en na ontvangst van de dringende eerste medische hulp. De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.

- De organisatie van uw ziekenhuisopname, dit is de reservatie van een bed.
- De organisatie en betaling van uw vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.
- De organisatie en betaling van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.
- De organisatie en betaling van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien uw verblijf in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen.
- De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inentingen hebben gekregen, tot 65 EUR.
- De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt Allianz Global Assistance gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor: ofwel de heenreis naar en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze; ofwel de eerste kosten voor een huishoudster van uw keuze in uw woning, tot 125 EUR.
- Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:
  - de vergoeding van de kosten van een gezinshulp tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
  - de vergoeding van de kosten van een kinderoppas tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.
- Ten aanzien van uw kleinkinderen jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantieadres in België verblijven: de organisatie en betaling van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide in België verblijvende persoon of van een hostess om uw kleinkinderen naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.

#### 3. Stoffelijke schade aan uw woning

Indien er zware stoffelijke schade aan uw woonplaats ontstaat en indien deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en u aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is garandeert Allianz Global Assistance het volgende.

- Ten aanzien van de verzekerde personen
- De reservatie en betaling van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen.
- De organisatie en betaling van het vervoer per taxi van de verzekerde personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.
- De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 125 EUR.
- Ten aanzien van uw goederen
- De organisatie en betaling van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal.
- De betaling van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.
- De betaling van de verhuys van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België indien uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen tot 250 EUR. Deze verhuys moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.

3.3. Uw terugkeer vanuit het buitenland

In geval van zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent in het buitenland, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en u aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. De terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur.

#### 4. Slotenmaker

Indien u de sleutels van uw woning verliest, deze gestolen werden of de sloten beschadigd zijn ten gevolge van een inbraakpoging zodat u niet meer in uw woning kan betaalt Allianz Global Assistance de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 100 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar.

U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

## IV. Bijkomende diensten geldig voor alle formules

#### 1. Transfer van geld

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan Allianz Global Assistance u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Allianz Global Assistance is betaald.

#### 2. Achtergelaten reisgoed in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of Allianz Global Assistance uw wagen repatriëert.

#### 3. Uw huisdieren

3.1. Repatriëring

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of verzekerde transport en indien geen enkele reisgezel die dieren kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inentingen gekregen heeft, tot 200 EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten blijven ten laste.

3.2. Dierenartskosten

Indien uw hond of kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval betaalt Allianz Global Assistance de kosten van een dierenarts terug tot 65 EUR op voorwaarde dat uw kat of hond de verplichte inentingen gekregen heeft.

#### 4. Telecommunicatiekosten in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Allianz Global Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om u tussenpersoon of Allianz Global Assistance te bereiken terug tot 125 EUR.

#### 5. Juridische bijstand in het buitenland

Allianz Global Assistance verbindt zich tot het volgende:

5.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw verzekerde voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerde voertuig in het buitenland.

5.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerde voertuig:

5.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.

5.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden.

U dient deze som aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door Allianz Global Assistance. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient u deze onmiddellijk aan Allianz Global Assistance terug te betalen.

#### 6. Het doorgeven van een dringende boodschap

Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

#### 7. Taalproblemen in het buitenland

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat Allianz Global Assistance u bij in de mate van zijn mogelijkheden.

Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt Allianz Global Assistance de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.

#### 8. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

## DEEL III REISVERZEKERING

### I. Reisgoed

- Het verzekerde bedrag**  
Het verzekerde bedrag bedraagt 2.000 EUR per verzekerde persoon.
- De waarborg**  
Uw reisgoed is verzekerd, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, tegen:
  - Diefstal.
  - Gedeeltelijke of totale beschadiging.
  - Verlies tijdens bewaarneming door het openbaar vervoer.
  - Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van vakantiebestemming, bij bewaarneming door het openbaar vervoer.
- Diefstal**  
Uw reisgoed is verzekerd tegen diefstal:
  - Als het reisgoed zich in een door u gebruikte wagen bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waarbij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene, kofferruimte; tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
  - Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt; tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
  - Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen; tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
- Berekening van de schadevergoeding**
  - De schade wordt in eerste risico vergoed en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
  - De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de mindere waarde ten gevolge van ouderdom of slijtage.
  - Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerskosten.
  - De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Allianz Global Assistance betaalt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
  - Indien het reisgoed na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden dient u Allianz Global Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
  - De schadevergoeding is in ieder geval beperkt tot het verzekerde bedrag.
    - De schadevergoeding is verder beperkt tot:
      - 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
        - elk voorwerp afzonderlijk;
        - alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel DEEL I, 17.4.1.1.);
        - alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
        - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
        - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
      - De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
      - De strikt noodzakelijke aankopen tot 500 EUR per verzekerde persoon in geval van vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van vakantiebestemming bij bewaarneming door het openbaar vervoer. Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadevergoeding die u dan zal ontvangen.

### II. Kapitaal Reisongevallen

- Het verzekerde bedrag**  
Het verzekerde bedrag bedraagt 12.500 EUR per verzekerde persoon.
- De waarborg**
  - In geval van overlijden van een verzekerde persoon ten gevolge van een ongeval in het buitenland, en binnen een termijn van één jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ten gevolge van het ongeval. Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt de betaling van het verzekerde bedrag vervangen door de betaling van de begrafeniskosten tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.
  - In geval van blijvende invaliditeit ten gevolge van uw letsels door een ongeval in het buitenland wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval volgens het Officiële Belgische Barème voor Invaliditeit. De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

### III. Compensatiereis

- De waarborg**  
Op voorwaarde dat u een reiscontract had, betaalt Allianz Global Assistance de reissom/huurprijs terug. De vergoeding zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.

- Verzekerde bedragen**  
Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs van het afgebroken reiscontract.  
Het maximumbedrag voor schadeloosstelling is evenwel 1.250 EUR/verzekerde persoon.  
Het maximumbedrag voor schadeloosstelling voor de World Gold Protection-formule is 2.000 EUR/verzekerde persoon (4.000 EUR/verzekerde persoon indien deze optie werd onderschreven)
- Toepassingsgebied**
  - De waarborg "Compensatiereis" geldt enkel indien een Europe Comfort Protection-formule, World Full Protection-formule of een World Gold Protection-formule onderschreven werd.
  - U wordt, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, voortijdig gerepatriëerd om medische redenen. Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laste werd genomen door Allianz Global Assistance of een andere assistentemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
  - Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis: Allianz Global Assistance biedt u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
  - U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd: Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laste werd genomen door Allianz Global Assistance of een andere assistentemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan die berekend is op basis van het verzekerde bedrag en naar rato van uw resterende nachten. De resterende nachten zijn de nachten vanaf het ogenblik dat Allianz Global Assistance of de andere assistentemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in het afgebroken reiscontract.

### IV. Annulering

- De waarborg**  
Allianz Global Assistance waarborgt het volgende en dit tot maximum 2 maal per verzekeringsjaar per gezin:
  - De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
  - De terugbetaling in eerste risico van de wijzigingskosten (vb.: extra hotelkosten voor een single-room), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
  - De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden. Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
  - De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-gegoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.
- Voor welk bedrag bent u verzekerd?**
  - Verzekerd bedrag  
Het maximale verzekerde bedrag bedraagt 2.000 EUR/verzekerde persoon (4.000 EUR/verzekerde persoon indien deze optie werd onderschreven) en 10.000 EUR per reis. Allianz Global Assistance komt niet tussen voor bedragen tot 150 EUR per dossier.
  - De tussenkomst van Allianz Global Assistance is afhankelijk van het tijdstip waarop u dient te annuleren en is beperkt tot de volgende schalen:
    - u annuleert meer 30 dagen voor vertrek van de reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 10% van de reissom ten laste;
    - u annuleert tussen 30 en 14 dagen voor vertrek van de reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 20% van de reissom ten laste;
    - u annuleert tussen 14 en 7 dagen voor vertrek van de reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 50% van de reissom ten laste;
    - u annuleert tussen 7 dagen en 1 dag voor vertrek van de reis: Allianz Global Assistance neemt maximum 75% van de reissom ten laste;
    - u annuleert de dag van vertrek van de reis (no show): Allianz Global Assistance neemt maximum 100% van de reissom ten laste. Deze schalen zijn niet van toepassing indien de geannuleerde reis werd georganiseerd door een luchtvaartmaatschappij of een professionele reisorganisator of reisagent.

- In welke gevallen geldt de waarborg?**  
Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geplande reis onmogelijk kan ondernemen, kan u en elke andere verzekerde persoon enkel annuleren in de volgende gevallen:
  - Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
    - uzelf;
    - uw samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite;
    - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
    - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
    - de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt indien dit slechts 1 persoon betreft;
    - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
    - de persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.

- overlijden van:
  - uzelf;
  - uw samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite;
  - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
  - de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
  - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
  - de persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het verzekeringscontract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven.
- Wegens de bevalling van de 33ste week van de zwangerschap van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- Verdwijning of kidnaping van:
  - uzelf;
  - uw samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite;
  - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 48 uur ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.
- Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.
- U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:
  - ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;
  - ofwel de afgelopen 3 maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.
- U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- U mag om medische redenen niet worden ingezet of geïmmobiliseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten wordt uitgesloten.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
  - voor een orgaantransplantatie;
  - voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
  - voor de adoptie van een kind;
  - als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
  - als jurylid voor het Hof van Assisen.
- Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.
- Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.
- Het visum dat u nodig hebt om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.
- Het plots overlijden van uw hond, kat of paard binnen de 7 dagen voor uw vertrek mijs voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de boeking van de reis en 30 dagen na terugkeer van uw reis zoals deze oorspronkelijk gepland was.
- Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten en dit binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum van de reis zoals deze oorspronkelijk gepland was, op voorwaarde dat u Allianz Global Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.
- Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 1 reisgezel moet reizen

**Algemeen nummer**  
Tel. +32 2 290 64 11  
Fax +32 2 290 64 19

**Assistance nummer 24/24u**  
Tel. +32 2 290 61 00  
Fax +32 2 290 61 01

[www.allianz-global-assistance.be](http://www.allianz-global-assistance.be)

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.