

HOOFDSTUK I – Inleidende bepalingen

Artikel 1 – Begrippen en de rechten en plichten die ze met zich meebrengen

Voor de toepassing van de DELA-Polis hebben een aantal sleutelbegrippen een welbepaalde betekenis. Hieronder staan deze begrippen nader omschreven. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de DELA-Polis “Uitvaartzorgplan”, hierna “de Polis” genoemd.

A. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de personen die aan deze Polis rechten en plichten ontlenuen

Begunstigde

De Begunstigde is de persoon aan wie de uitkeringen toekomen van de waarborgen waar de Polis in voorziet, en dit zoals beschreven in Artikel 10. De Polis kan desgevallend meer dan één Begunstigde aanduiden.

DELA

“DELA” is DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864. DELA staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, t +32 (0)2 220 52 11. DELA is de fabrikant van het DELA Uitvaartzorgplan (UZPN). Het DELA Uitvaartzorgplan is een Tak 21-levensverzekering onderworpen aan het Belgische recht. Het DELA Uitvaartzorgplan, hierna de “Polis”, dekt levenslang de Uitvaartkosten van de Verzekerde voor het verzekerde bedrag, en dit overeenkomstig onderhavige Algemene Voorwaarden. Een eventueel saldo wordt uitgekeerd aan de nabestaanden of Begunstigde(n) naar keuze van de Verzekeringnemer. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van het DELA Uitvaartzorgplan kan men terecht bij contact@dela.be en/of de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) – zie ook Artikel 29.

Kind

Het Kind is een Kind onder de waarborg “medeverzekerd Kind” bedoeld in Artikel 6. Het moet gaan om een Kind van een Verzekerde, jonger dan 18 jaar en niet ontvoegd. Een pleegkind of adoptiekind van een Verzekerde en een Kind van een Verzekerde met co-ouderschap zijn eveneens een Kind onder de waarborg “medeverzekerd Kind” bedoeld in Artikel 6.

Verzekerde

De Verzekerde is de meerderjarige natuurlijke persoon op wiens leven de Polis werd afgesloten. De Verzekerde heeft bij afsluiting van de Polis verklaard zijn hoofdverblijf en domicilie in België te hebben. Met de term ‘Verzekerde’ kunnen één of twee natuurlijke personen aangeduid worden.

Verzekeringnemer

De Verzekeringnemer is de meerderjarige natuurlijke persoon die de Polis afsluit bij DELA en de premies betaalt. De Verzekeringnemer kan, maar hoeft dit niet, zelf Verzekerde zijn. De Verzekeringnemer heeft bij afsluiting van de Polis verklaard zijn hoofdverblijf en domicilie in België te hebben en elke eventuele adreswijziging van Verzekeringnemer of Verzekerde(n) onverwijld aan DELA te zullen melden conform Artikel 4.3.

B. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de verzekering zelf

Optieclausule

DELA kan een Verzekeringnemer voor wie de premieduur is verstreken of die de indexatie van het Overlijdenskapitaal heeft opgezegd, alsnog de mogelijkheid bieden om het Overlijdenskapitaal te laten aanpassen aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte, en dit onder de modaliteiten bepaald in Artikel 12.

Overdracht

Overdracht betekent dat de Verzekeringnemer zijn rechten, ontstaan uit de Polis, geheel of gedeeltelijk aan iemand anders overmaakt onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van Artikel 24.

Overlijdenskapitaal

Het Overlijdenskapitaal is het totale verzekerde kapitaal dat DELA éénmalig uitkeert aan de Begunstigde, en dit binnen een redelijke termijn na het overlijden van de Verzekerde. Met “redelijke termijn” wordt bedoeld ten laatste 30 werkdagen na ontvangst van de nodige stukken bedoeld in Artikel 25, eerste lid. Als er twee Verzekerden zijn, is elke Verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden onder zijn naam vermeld staat. De Verzekerde moet, onverminderd Artikel 4 en een eventuele Wachtijd, overleden zijn aan een niet-uitgesloten risico zoals gedefinieerd in Artikel 16.

Pandgeving

De Verzekeringnemer kan zijn rechten, ontstaan uit de Polis, in pand geven aan zijn schuldeiser onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van Artikel 23 en mits rekening te houden met de algemene regels die gelden voor Pandgeving. Pandgeving betekent dat men een eigen goed of een eigen recht aanwendt als bijkomende zekerheid voor zijn schuldeiser.

Polis

De Polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel en moeten samen gelezen worden. De Bijzondere Voorwaarden kunnen eventueel nog bijhorende aanhangsels of bijvoegsels bevatten.

Uitvaartkosten

Onder Uitvaartkosten wordt verstaan de redelijke en in België gangbare kosten die rechtstreeks toe te wijzen zijn aan de organisatie van de uitvaart en het begraven of cremieren van de overledene.

Aldus worden alleszins bedoeld de kosten van volgende goederen en diensten:

- het afleggen, de lijktooi, het bewaren, het balsemen en het opbaren van de overleden Verzekerde;
- de lijkst, lijkwade, urne of asjuwelen;
- het vervoer van de overleden Verzekerde in een lijkwagen of ander geoorloofd vervoermiddel, alsook het vervoer van de nabestaanden in ceremoniewagens of andere geoorloofde vervoermiddelen;
- de opmaak, het drukken en de verspreiding van rouwdrukwerk, i.e. doodsbriefjes, herdenkingsprentjes, dankbetuigingen en overlijdensberichten in kranten;
- door de directe nabestaanden aangeboden bloemen en kransen;
- de organisatie en de uitvoering van de uitvaartplechtigheid in aula, gebedshuis of ander gebouw geschikt voor ceremoniële doeleinden;

- de rouwmaaltijd aangeboden onmiddellijk aansluitend bij de uitvaartplechtigheid aan de hand van een afzonderlijke factuur of afzonderlijke facturatie rubriek ;
- de begraving of de crematie (inbegrepen verstrooiing, begraving of bijzetting van de as);
- de concessie voor graf of columbarium, wat betreft gemeenschappelijke graven of grafkelders ten belope van het aandeel van de overleden Verzekerde;
- vervaardigen en plaatsen van een grafmonument of gedenkplaat;
- elke ander goed of elke andere dienst dat/die tegemoetkomt aan geoorloofde wensen van de overledene zelf en/of diens nabestaanden omtrent de modaliteiten van de uitvaart.

Mits akkoord van de Begunstigde(n) worden volgende kosten beschouwd als in België gangbare kosten die rechtstreeks toe te wijzen zijn aan de organisatie van de uitvaart en het begraven of cremieren van de overledene:

- herdenkingsplechtigheden en herdenkingspublicaties die nog na de eigenlijke uitvaart worden georganiseerd;
- rouwkledij, ceremoniekledij of enige andere kledij;
- eventuele repatriëringskosten die niet zouden zijn gedekt onder de Bijstand omschreven in Artikel 8, gelden als Uitvaartkosten voor zover het gaat om bijkomende kosten van het vervoer van het stoffelijke overschot van het mortuarium of ziekenhuis in het buitenland naar België of van het vervoer van het mortuarium of het ziekenhuis in België naar het buitenland, inclusief de voor dit vervoer noodzakelijke kist. Kosten van de repatriëring van goederen en persoonlijke bezittingen van de overledene, alsmede de reiskosten van begeleiders en/of medereizigers zijn hier niet inbegrepen.

Wachttijd

Op grond van de medische toestand van de Verzekerde zoals aan DELA meegedeeld in de periode tussen de aanvraag van het polisvoorstel en de inwerkingtreding van de Polis, kan DELA ertoe besluiten om de aanvaarding (zie Artikel 3) te koppelen aan een Wachttijd. Tijdens deze Wachttijd is de Verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden het gevolg is geweest van een ongeval in de zin van Artikel 3.3, laatste lid.

Wederinwerkingstelling

Het Overlijdenskapitaal kan verminderen (Omzetting) als gevolg van de niet-betaling van de premies. Een Polis kan ook worden stopgezet waarbij dan een gedeelte van de betaalde premies wordt teruggestort (Afkoop). In beide gevallen kan de Verzekeringnemer nadien de oorspronkelijke Polis opnieuw activeren (Wederinwerkingstelling) onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van Artikel 22.

Winsttaandeel

De Polis geeft recht op een aandeel in de winst van DELA. Dit Winsttaandeel wordt aangewend voor een premievrije verhoging van het Overlijdenskapitaal en dit volgens de modaliteiten bepaald in Artikel 13.

C. Begrippen die slaan op de waarborg Bijstand bedoeld in Artikel 8

Nabestaande

De personen die tot de 2de graad verwant zijn met de Verzekerde, alsook de levenspartner van de Verzekerde (indien niet wettelijk gehuwd maar wel samenwonend op hetzelfde adres) en de kinderen van de Verzekerde.

Erfgenaam

Diegene die recht heeft op (een deel van) de erfenis van de Verzekerde.

Gezinsleden

Alle leden van het gezin die op dezelfde woonplaats als de

Verzekerde wonen, en dit op voorwaarde dat ze één van volgende hoedanigheden hebben: m.n. de levenspartner, kind, vader, moeder, broer, zus, schoonbroer, schoonzus, schoonvader, schoonmoeder, schoonzoon, schoondochter, stiefbroer, stiefzus, stiefvader, stiefmoeder, stiefzoon, stiefdochter van de Verzekerde. Het bewijs hiervoor wordt geleverd a.d.h.v. een inschrijvingsbewijs in het bevolkingsregister.

Woonplaats

De plaats in België waar de Verzekerde met zijn gezin gewoonlijk verblijft en is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand.

Natuurrampen

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.

Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

Terrorisme

Onder Terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

D. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de premiebetaling

Jaarlijkse indexatie

Er is een Jaarlijkse indexatie van toepassing op de Polis. Het Overlijdenskapitaal wordt jaarlijks aangepast aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte bij toepassing van de index van de consumptieprijzen en volgens de modaliteiten bepaald in Artikel 11. De Verzekeringnemer kan de toepassing van de Jaarlijkse indexatie opzeggen. De Verzekeringnemer behoudt het recht om de Jaarlijkse indexatie terug te activeren tijdens de in de Bijzondere Voorwaarden voorziene duur van de premiebetaling.

Omzetting

Omzetting betekent een vermindering van het Overlijdenskapitaal als gevolg van het niet betalen van de premies, in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals omschreven in Artikel 19.

E. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de beëindiging van de Polis

Afkoop

De Polis kan worden stopgezet en een gedeelte van de gestorte premies teruggestort volgens de bepalingen van Artikel 20 wat betreft Afkoop op initiatief van de Verzekeringnemer en van Artikel 19 wat betreft de gevolgen van stopzetting van de premiebetaling.

Afkoopvergoeding

De Afkoopvergoeding is gelijk aan 5% van de Theoretische afkoopwaarde met een minimum Afkoopvergoeding van 75,00 EUR. Dit bedrag wordt geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat in aanmerking wordt genomen is dat van de tweede maand van het trimester dat de afkoopdatum voorafgaat.

Afkoopwaarde

De Afkoopwaarde wordt berekend op de datum van het verzoek tot Afkoop. Afkoopwaarde = Theoretische afkoopwaarde – Afkoopvergoeding.

Opzegging en herroeping

De Verzekeringnemer heeft het recht om binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na de inwerkingtreding van de Polis alsnog van de Polis af te zien onder de opzeggingsmodaliteiten en voorwaarden zoals bepaald in Artikel 18, eerste lid. Is de Polis afgesloten middels een polisvoorstel via www.dela.be, of middels enige andere vorm van verkoop op afstand, dan beschikken Verzekeringnemer en DELA over een termijn van 30 (dertig) kalenderdagen om de Polis te herroepen. De Verzekeringnemer kan dit recht uitoefenen zonder betaling van enige boete, zonder opgave van enige reden en overeenkomstig de uitvoeringsmodaliteiten en voorwaarden zoals bepaald in Artikel 18, tweede lid.

Theoretische afkoopwaarde

De Theoretische afkoopwaarde vertegenwoordigt de bij DELA gevormde reserve door de kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de verbruikte sommen waarmee de risico's ondertussen werden gedekt. Dit bedrag wordt berekend volgens de wettelijke bepalingen ter zake en volgens de toepasselijke tariefgrondslagen van DELA.

Artikel 2 – Inwerkingtreding en premiebetaling

1. De Polis treedt in werking op de ingangsdatum die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld, met dien verstande dat de Polis nooit in werking kan treden vóór de betaaldatum van de eerste of enige (koopsom) premie. De Polis is betwistbaar tot één jaar na haar inwerkingtreding voor wat betreft het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens. Als betaaldatum geldt de valutadatum van de premie op de bankrekening van DELA. Als later de waarborgen eventueel verhoogd worden, gelden dezelfde voorwaarden voor die verhoging.
2. Als de eerste of enige premiebetaling later plaatsvindt dan de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, kan DELA de Polis als onbestaande beschouwen en zonder gevolg klasseren. In dat geval stort DELA de betaalde premie terug aan de Verzekeringnemer.
3. De premiebetaling gebeurt rechtstreeks op de door DELA aangeduide bankrekening met vermelding van de referenties die DELA heeft opgegeven. Maandelijks premiebetalingen gebeuren verplicht via domiciliëring. DELA kan elke andere betalingsvorm weigeren.
4. Bij periodieke premiebetaling betaalt de Verzekeringnemer enkel premie als de Verzekerde waarop de premie betrekking heeft op de premievervaldag nog in leven is.
5. DELA kan de betaling van de premie niet afdwingen. Niet betaling van de premies brengt alleen vermindering van het Overlijdenskapitaal (Omzetting) of de ontbinding door Afkoop van de Polis met zich mee en dit volgens de bepalingen van Artikel 19.

HOOFDSTUK II – Waarborgen

Artikel 3 – Aanvaarding – bijpremie – Wachtijd

1. De waarborgen en elke verhoging ervan zijn, elk afzonderlijk, onderworpen aan de aanvaardingscriteria betreffende leeftijd en gezondheidstoestand die DELA hanteert. Voor de toepassing van een eventuele Wachtijd en de termijn van één jaar voorzien in Artikel 16.1 wat betreft zelfmoord, wordt de ingangsdatum per waarborg en per eventuele verhoging van de waarborg eveneens afzonderlijk beschouwd. Voor bijvoorbeeld de toepassing van een eventuele verhoging van het Overlijdenskapitaal begint bedoelde termijn van één jaar of de Wachtijd dus pas te lopen vanaf de inwerkingtreding van de verhoging zelf, niet vanaf de inwerkingtreding van de aanvankelijke waarborg.
2. De verzekerde waarborgen staan in de Bijzondere Voorwaarden vermeld of worden door DELA schriftelijk aan de Verzekeringnemer bevestigd.

3. DELA brengt de Verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte als:
 - zij om medische redenen een waarborg geheel of gedeeltelijk niet verzekert (bijvoorbeeld omwille van een welbepaalde aandoening);
 - zij het risico slechts aanvaardt mits een bijpremie en/of een Wachtijd. Tijdens deze Wachtijd is de Verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden rechtstreeks en noodzakelijk het gevolg is geweest van een ongeval.Onder ongeval wordt verstaan: een plotse gebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de persoon van de Verzekerde ligt, en waarbij de Verzekerde lichamelijke letsels oploopt, die rechtstreeks en noodzakelijk de dood tot gevolg hebben, ofwel onmiddellijk, ofwel binnen de 12 maanden die volgen op de dag van het ongeval.
4. Onverminderd Artikelen 4 en 16 valt euthanasie, in België en volgens de wettelijke bepalingen ter zake uitgevoerd, onder de waarborgen. Een eventuele Wachtijd blijft onverkort van toepassing.

Artikel 4 – Verstreckte gegevens met het oog op de Polis

1. De Verzekeringnemer en de Verzekerde hebben de plicht DELA te informeren over alle gegevens die voor DELA van invloed kunnen zijn op de beoordeling van de risico's. DELA kan alle inlichtingen opvragen die ze nodig acht. Verzekeringnemer en Verzekerde verstrekken aan DELA alle gegevens die hen bekend zijn en dit in alle oprechtheid en zonder verzwijging.
2. Als de opgegeven geboortedatum van de Verzekerde niet overeenstemt met de werkelijke geboortedatum, kan DELA de premies en/of de verzekeringsprestaties aanpassen op basis van de tarieven die gelden voor de juiste geboortedatum en dit eventueel met terugwerkende kracht.
3. Bij verhuis naar het buitenland van Verzekeringnemer en/of Verzekerde(n), verbindt de Verzekeringnemer zich er uitdrukkelijk toe om de adreswijziging, wijziging van domicilie en/of wijziging van hoofdverblijf binnen de 30 dagen na bedoelde verhuis naar het buitenland schriftelijk aan DELA te melden. In toepassing van Artikel 25 behoudt DELA zich het recht voor om tussenkomst te weigeren zo bedoelde verhuis naar het buitenland niet zou zijn gemeld en/of er ernstige twijfels rijzen over de waarachtigheid van buitenlandse documenten die een overlijden moeten bewijzen.
4. Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de betreffende waarborgen tot gevolg. De premies die in dat geval betaald werden blijven DELA toekomen.

Artikel 5 – Overlijdenskapitaal Verzekerde

Als een Verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-uitgesloten risico en onverminderd Artikel 4 en/of een eventuele Wachtijd, keert DELA binnen een redelijke termijn na de overlijdensdatum het eenmalige Overlijdenskapitaal uit aan de Begunstigde(n) en dit overeenkomstig de bepalingen van Artikel 10. Met 'redelijke termijn' wordt bedoeld ten laatste 30 werkdagen na ontvangst van de nodige stukken bedoeld in Artikel 25, eerste lid. Als er twee Verzekerden zijn, is elke Verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het onder zijn naam vermelde bedrag in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 6 – Overlijdenskapitaal medeverzekerd Kind

1. Een Kind moet in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan als mede verzekerd. Als dit Kind overlijdt ten gevolge van een niet-uitgesloten risico zoals omschreven in Artikel 16, dan betaalt DELA de Uitvaartkosten terug aan de Begunstigde. Om de betaling te bekomen, overhandigt de Begunstigde aan DELA alle originele facturen voor de Uitvaartkosten. Het Kind valt onder deze medeverzekering als het Kind overlijdt vóór de eerste dag van de derde maand volgend op die waarin het de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft.
2. De financiële tussenkomst van DELA wordt beperkt tot het hoogst verzekerde Overlijdenskapitaal voor een Verzekerde uit hetzelfde contract waarin het Kind staat aangeduid. Als de Verzekerde al overleden is op de overlijdensdatum van het Kind, beperkt het uitgekeerde Overlijdenskapitaal zich tot het laatste

bedrag dat verzekerd was op het hoofd van de laatst overleden Verzekerde. Enkel de Uitvaartkosten worden vergoed. Een eventueel theoretisch saldo na aftrek van de Uitvaartkosten van het verzekerde Overlijdenskapitaal wordt wat betreft een Kind niet uitbetaald (zie ook Artikel 10.3).

- Kinderen die geboren zijn na de inwerkingtreding van de waarborg 'Verzekerde' zijn vanaf hun geboorte medeverzekerd Kind als zij binnen de zes maanden na de geboorte schriftelijk aan DELA worden opgegeven. Als er geen opgave gebeurt, is het Kind niet mede verzekerd. Ook Kinderen die dood geboren worden na de ingangsdatum van de Polis vallen onder de waarborg medeverzekerd Kind. Onder doodgeboren Kind wordt verstaan: een na een normale zwangerschapsduur van minstens 24 weken ter wereld gekomen menselijke vrucht, die echter sinds dan geen enkel teken van leven heeft vertoond.
- Van zodra het Kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt kan de Verzekeringnemer of het meerderjarig geworden Kind zelf, al dan niet op voorstel van DELA, een zelfstandige Polis aanvragen. Zonder het opstellen van een dergelijke zelfstandige Polis is een Kind vanaf de eerste dag van de derde maand volgend op de datum waarop het 18 wordt niet meer verzekerd.
- Voor een Polis die met een koopsom wordt gefinancierd is onderhavige waarborg medeverzekerd Kind nooit van toepassing.

Artikel 7 – Nabestaandenzorg

Als DELA binnen 30 dagen na kennisname van een overlijden door de nabestaanden wordt geïnformeerd via haar alarmcentrale (078/05 05 78), voorziet DELA in persoonlijke bijstand voor de nabestaanden ('nabestaandenzorg') door een consulent nabestaandenzorg van DELA. Deze nabestaandenzorg is beperkt tot nabestaanden die zich op Belgisch grondgebied bevinden. Deze nabestaandenzorg omvat bijstand en begeleiding in verband met de praktische en administratieve gevolgen van een overlijden.

Artikel 8 – Bijstand

Deze Bijstand wordt verzekerd en georganiseerd door EUROP ASSISTANCE BELGIUM Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch kantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de tak 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel en dit onder de volgende voorwaarden en definities:

Alle prestaties worden geleverd en georganiseerd in België, met uitzondering van de repatriëring van het stoffelijk overschot bij overlijden waarvoor de prestaties ook worden geleverd en georganiseerd in het buitenland en/of de vervroegde terugkeer. EUROP ASSISTANCE BELGIUM zal geen dekking bieden, noch een schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst zoals beschreven in de polis verstrekken, indien dit EUROP ASSISTANCE zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

In Artikel 8 en in Artikel 16B wordt onder "verzekeraar" EUROP ASSISTANCE BELGIUM verstaan.

Voor de Verzekerde

Repatriëring van het stoffelijk overschot

Wanneer de Verzekerde overlijdt in het buitenland, dan regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie aangeduide plaats in België. De verzekeraar betaalt eveneens :

- de kosten voor de post-mortem behandeling en het kisten;
 - de kosten voor de lijkist tot een bedrag van € 620,-;
- Wanneer de Verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de verzekeraar volgende kosten (met een maximum van € 1.500,- voor een overlijden in een Europees land en van € 2.500,- voor een overlijden buiten een Europees land):

- de kosten voor post-mortem behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkist of de urne tot een bedrag van € 620,-;
- de kosten voor het plaatselijk vervoer, met uitzondering van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie. (Bedoelde kosten voor rouwdienst en begrafenis of crematie zijn uiteraard mogelijks wel gedekt door de Polis, maar dan niet onder de Bijstand bedoeld in onderhavig Artikel 8.);
- de repatriëringskosten van de urne;
- de kosten voor een vervoerbewijs heen en terug voor één familielid om zich als contactpersoon van de familie ter plaatse te begeven.

Voor Begunstigde, Erfgenaam en/of Nabestaande en Gezinsleden

Psychologische bijstand

Bij overlijden van de Verzekerde kunnen Begunstigde, Nabestaande en/of Erfgenaam de hulp van de verzekeraar inroepen waarbij deze laatste een psycholoog kan inschakelen voor de opvang van één van de voornoemden (maximum 5 sessies van 1 uur), of de opvang van een groep van mensen op 1 locatie (maximum 1 sessie van 1 uur).

Voor de Gezinsleden

Vervroegde terugkeer

Indien de Verzekerde onverwacht overlijdt in België, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de eventuele vervroegde terugkeer van de Gezinsleden van de Verzekerde die op het ogenblik van het onverwacht overlijden van de Verzekerde op verplaatsing zijn in het buitenland om de uitvaart van de Verzekerde bij te wonen. Onder 'onverwacht overlijden' wordt verstaan elke plotse dood die redelijkerwijze niet kort voordien viel te verwachten of te voorzien.

Bijstandassistent

De Gezinsleden van de Verzekerde kunnen, binnen de maand na het overlijden van de Verzekerde, beroep doen op de verzekeraar voor het bemiddelen van diensten die gerelateerd zijn met overlijden van de Verzekerde. **Opgelet:** de kost voor de uiteindelijke dienstverlening zelf blijft ten laste van de aanvrager.

Met alle praktische vragen rond het overlijden van een naaste kunnen Verzekerde, Begunstigde, Erfgenaam, Nabestaande en Gezinsleden telefonisch terecht bij de DELA-infolijn op het nummer 02 800 87 87.

Als de overeenkomst tussen Europ Assistance en DELA beëindigd wordt, zal DELA gelijkwaardige bijstand als de Bijstand onder onderhavig Artikel 8 zelf organiseren of contracteren bij derden.

Artikel 9 – Aangifte van overlijden – vrije keuze uitvaartondernemer

- Het overlijden van een Verzekerde moet uiterlijk binnen de dertig dagen bij DELA worden aangegeven via de alarmcentrale (078/05 05 78), tenzij de nabestaanden aantonen dat ze de aangifte van het overlijden zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, hebben ingediend.
- DELA kan elk bewijsstuk van nut opvragen om te kunnen oordelen over haar verplichtingen. De adviserende arts van DELA kan een medisch attest opvragen waarin de oorzaak van overlijden vermeld staat. Als de gevraagde bewijsstukken niet worden voorgelegd, kan DELA haar tussenkomst geheel of gedeeltelijk weigeren.
- DELA kan haar tussenkomst weigeren en alle ten onrechte uitgekeerde sommen, verhoogd met de wettelijke interesten, terugvorderen als er valse getuigschriften worden voorgelegd, valse verklaringen worden afgelegd of opzettelijk bepaalde feiten of omstandigheden worden verzwegen die duidelijk van belang zijn bij de beoordeling van de verplichtingen van DELA.
- De Verzekeringnemer en de Verzekerde(n) geven hun behandelende arts de toestemming om aan de adviserende arts van DELA in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven. Zo de doodsoorzaak een ziekte zou blijken te zijn, houdt een dergelijke verklaring ook de mededeling in van de datum van de eerste symptomen van deze ziekte.

- De nabestaanden hebben de vrije keuze van uitvaartondernemer en zijn niet verplicht om een uitvaartondernemer te nemen verbonden aan de DELA-groep.

Artikel 10 – Begunstigde(n)

- Het Overlijdenskapitaal voor de overleden Verzekerde komt toe aan de persoon die de Verzekeringnemer als begunstigde aanduidt in de Bijzondere Voorwaarden.
Wanneer de aanwijzing van de Begunstigde geen gevolg kan hebben of is herroepen, dan is het volledige Overlijdenskapitaal verschuldigd aan de Verzekeringnemer of aan diens nalatenschap.
- Zo de Verzekeringnemer in de Bijzondere Voorwaarden als Begunstigde uitdrukkelijk heeft aangeduid de persoon die de Uitvaartkosten heeft betaald of zal betalen, en de Uitvaartkosten die DELA moet vergoeden lager blijken te zijn dan het Overlijdenskapitaal voor de overleden Verzekerde, dan keert DELA het saldo uit aan de in de Bijzondere Voorwaarden bij naam of generiek aangeduide opvolgende Begunstigde. Zijn er meerdere opvolgende Begunstigden bij naam of generiek vermeld, dan wordt het saldo van het Overlijdenskapitaal over de betreffende Begunstigden verdeeld in gelijke delen. Vermelden de Bijzondere Voorwaarden geen opvolgende Begunstigde(n) bij naam of generiek, of vermelden de Bijzondere Voorwaarden als opvolgende Begunstigde(n) de “wettelijke erfgenamen” of een variatie op de begunstigingsclausule “wettelijke erfgenamen”, dan keert DELA het saldo uit aan de nalatenschap van de Verzekeringnemer, dan wel aan de nalatenschap van de Verzekerde. De totale terugbetaling van de Uitvaartkosten beperkt zich steeds tot het Overlijdenskapitaal. Als de som van de factuurbedragen het Overlijdenskapitaal overstijgt, betaalt DELA de facturen terug in de volgorde waarin DELA de facturen ontvangt tot het Overlijdenskapitaal is uitgeput. De datum waarop DELA de factuur ontvangt, geldt als referentie.
- De waarborg medeverzekerd Kind betreft enkel Uitvaartkosten; er wordt voor de waarborg medeverzekerd Kind derhalve nooit een kapitaal of saldo uitgekeerd (zie ook Artikel 6.2).
- De Verzekeringnemer kan een andere Begunstigde aanduiden, de volgorde van de Begunstigden wijzigen of de begunstiging herroepen door middel van een gedateerde en ondertekende brief die aan DELA moet worden overgemaakt.

Artikel 11 – Jaarlijkse indexatie

Jaarlijks wordt het verzekerde Overlijdenskapitaal geïndexeerd gedurende de volledige premieduur die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld. De indexatie gebeurt elk jaar op 1 juli, zonder bijkomende medische formaliteiten of onderzoeken. De indexatie geldt niet als de Polis gefinancierd wordt met een enige premie (koopsom). DELA indexeert volgens de evolutie van de index van de consumptieprijzen, waarbij het aangepaste Overlijdenskapitaal het resultaat is van een breuk met het indexcijfer van december van het jaar voorafgaand aan het jaar van de aanpassing (teller) en het indexcijfer van december van het jaar daarvoor (noemer). Voor de aangroei van het Overlijdenskapitaal wordt een premieverhoging berekend afhankelijk van de op dat moment bereikte leeftijd.

Enkel als het geïndexeerde Overlijdenskapitaal groter is dan het door winstdeling verhoogde Overlijdenskapitaal, zal de indexatie in werking treden. In dat geval worden de toekomstige premies automatisch verhoogd om het hogere verzekerde Overlijdenskapitaal te kunnen financieren.

De Verzekeringnemer kan de toepassing van de Jaarlijkse indexatie opzeggen. Hij moet DELA hiervan bij aangetekende of gewone brief op de hoogte brengen binnen de 30 dagen na de eerste premievervaldag waarin de verhoogde premie wordt aangerekend. De Jaarlijkse indexatie vervalt dan vanaf de 1ste juli van het betreffende jaar en zal ook de volgende jaren niet meer worden toegepast. De Verzekeringnemer behoudt niettemin het recht om de Jaarlijkse indexatie terug te activeren, dan wel te kiezen voor de Optieclausule overeenkomstig Artikel 12.

Artikel 12 – Optieclausule

Onderhavige Optieclausule geldt als de Jaarlijkse indexatie niet meer van toepassing is. Dit is het geval wanneer de Verzekeringnemer de indexatie heeft opgezegd, de premieduur verstreken is of de Polis wordt gefinancierd met een enige premie (koopsom).

DELA kan in die gevallen de Verzekeringnemer voorstellen om het verzekerde Overlijdenskapitaal om de 3 jaar te verhogen met maximaal het stijgingspercentage dat van toepassing zou zijn geweest bij Jaarlijkse indexatie conform Artikel 11 over deze 3 jaren. De Verzekeringnemer / Verzekerde(n) hoeft / hoeven ingeval van toepassing van deze optie geen extra medische formaliteiten of onderzoeken te ondergaan.

De verhoging van het Overlijdenskapitaal wordt alsdan steeds toegepast vanaf 1 juli. Binnen een redelijke termijn voor 1 juli brengt DELA de Verzekeringnemer via een gewone brief op de hoogte van deze mogelijkheid om het kapitaal te verhogen. De schriftelijke aanvaarding van het aanbod tot verhoging van het Overlijdenskapitaal moet DELA uiterlijk 10 werkdagen voor 1 juli hebben bereikt.

De verhoging van het verzekerde Overlijdenskapitaal gaat pas in op de datum die vermeld staat in de nieuw uitgegeven Bijzondere Voorwaarden en ten vroegste op de eerste betaaldag van de verhoogde premie.

De Optieclausule is enkel van toepassing indien het verhoogde Overlijdenskapitaal het via winstdeling verhoogde Overlijdenskapitaal overschrijft.

Artikel 13 – Winsttaandeel

De Polis is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. De modaliteiten van de winstdeling worden vastgelegd in een winstdelingsregeling, die wordt goedgekeurd door het Bestuur van DELA. In overeenstemming met die winstdelingsregeling bepaalt DELA elk jaar op basis van het behaalde rendement op beleggingen van de winstdelende verzekeringen of er een deelname in de winst wordt toegekend. Het Winsttaandeel wordt exclusief gebruikt voor een premievrije verhoging van het verzekerde Overlijdenskapitaal. Het Bestuur kan een gewijzigde winstdelingsregeling voorleggen en goedkeuren. De winstdelingsregeling van toepassing kan worden geraadpleegd/opgevraagd. Onder geen beding kan DELA een reeds uitgekeerd Winsttaandeel terugvorderen. Het Winsttaandeel wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarop de winstdeling wordt berekend. Op deze datum moet de Polis nog bestaan en moet de Verzekerde nog in leven zijn.

Artikel 14 – Jaarlijkse informatie

DELA informeert de Verzekeringnemer jaarlijks over de status van de Polis. Deze informatie geeft met betrekking tot het voorbije kalenderjaar weer wat volgt:

- de werkelijk gestorte premies voor het totaal van de Polis;
- de prestaties geleverd aan de Verzekeringnemer;
- de Afkoopwaarde; en
- de status van het Winsttaandeel.

Artikel 15 – Territoriale werking van de waarborgen

De waarborgen zijn geldig over de hele wereld. Artikel 25 blijft echter onverminderd van toepassing. Het recht op bijstand door de consulent nabestaandenzorg van DELA omschreven in Artikel 7, is beperkt tot het Belgische grondgebied.

HOOFDSTUK III – Uitzonderingen op de waarborgen

Artikel 16 – uitgesloten risico's

A. Uitsluitingen van toepassing op de DELA-Polis “Uitvaartzorgplan”

- Onverminderd Artikel 4.4, kan de Polis niet worden ingeroepen wanneer het overlijden van een Verzekerde rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

Zelfmoord

De Verzekerde is enkel gedekt voor een zelfmoord die plaatsvindt meer dan één jaar na de inwerkingtreding of de Wederinwerkingstelling van de waarborg. Bij een verhoging van het Overlijdenskapitaal is enkel die waarborgverhoging niet gedekt tijdens het eerste jaar na de verhoging. Een waarborgverhoging die het gevolg is van een Jaarlijkse indexatie of de Optieclausule is wel al gedekt tijdens het eerste jaar.

Collectieve gewelddaad / terrorisme

De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een vrijwillige en actieve deelname aan een oproer of elke andere collectieve gewelddaad en / of terreurdaad van politieke, ideologische of sociale aard. Deze uitsluiting is niet van toepassing op Verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Oorlog

De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een actieve en vrijwillige deelname aan de vijandelijkheden in het kader van een oorlog, een burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Deze uitsluiting is niet van toepassing op Verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Misdaad of wanbedrijf

De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een misdaad of wanbedrijf dat hij als dader of als mededader pleegde.

2. Bij een overlijden dat het gevolg is van één van de bovenvermelde uitgesloten risico's, zal DELA als volgt handelen: als een Verzekerde overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico of tijdens de eventuele Wachtijd, keert DELA de Afkoopwaarde op het hoofd van de Verzekerde uit aan de Begunstigde van de waarborg Overlijdenskapitaal. De Theoretische afkoopwaarde wordt berekend op de overlijdensdatum en beperkt tot het Overlijdenskapitaal. De waarborg medeverzekerd Kind heeft geen Afkoopwaarde en heeft geen enkele uitwerking in geval van een uitgesloten risico. Als een medeverzekerd Kind overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico, keert DELA dus geen enkel (afkoop)bedrag uit.

B. Uitsluitingen uitsluitend van toepassing op de waarborg bijstand (Artikel 8)

Uitgesloten risico's voor de waarborg bijstand (Artikel 8)

- opzettelijk door de Verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging tijdens de eerste twaalf (12) maanden na de onderschrijving van de polis;
- de schade veroorzaakt door een Natuurramp voor zover EUROPEAN ASSISTANCE dit gebied niet kan betreden, en voor zover de bijstand georganiseerd voor Verzekerde geen rechtstreeks gevolg is van dergelijke Natuurramp;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- gebeurtenis die een Verzekerde heeft veroorzaakt in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige staat ingevolge het gebruik van producten andere dan alcoholhoudende dranken (zoals niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen), en waarbij een causaal verband bestaat tussen deze omstandigheden en het overlijden.
- de gedekte gebeurtenissen in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden en andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- incidenten en ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waarin de Verzekerde deelneemt als mededinger of diens assistent;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de waarborg vermelde kosten.

Uitzonderlijke omstandigheden voor de waarborg bijstand

De verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de prestaties indien ze niet aan de verzekeraar kunnen toegeschreven worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

De verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de interpretatie van de gegeven informatie noch voor het gebruik dat de oproeper van de meegedeelde inlichtingen maakt. De inlichtingen worden gegeven in het Frans, het Nederlands of het Engels.

De verzekeraar komt in geen geval tussenbeide in lopende zaken of zaken die in behandeling zijn bij de bevoegde instanties. De verzekeraar geeft geen enkel advies in juridische zaken, noch geeft hij advies over de prijs en de kwaliteit van diensten en consumptiegoederen, en behandelt geen fiscale en/of commerciële vragen.

De Verzekerde heeft altijd het recht de door de verzekeraar gestuurde dienstverlener te weigeren. In dit geval zal de verzekeraar de Verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De diensten die de dienstverlener levert worden met de goedkeuring van de Verzekerde en onder diens controle verricht. Voor de kosten waarvoor de verzekeraar niet tussenbeide komt, raadt deze de Verzekerde aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de geleverde diensten.

Artikel 17 – Onuitvoerbaarheid van een waarborg

De toepassing van wettelijke of conventionele bepalingen kan tot gevolg hebben dat de uitoefening van bepaalde rechten verboden is, geschorst wordt of de toestemming vergt van één of meerdere derden. In dat geval moet een vraag tot uitoefening of een opdracht tot uitvoering van een recht mee ondertekend worden door de derden die hun toestemming moeten geven opdat de vraag of de opdracht als geldig kan beschouwd worden. In voorkomend geval brengt DELA de Verzekeringnemer zo snel mogelijk van op de hoogte. DELA licht de Verzekeringnemer ook in over de reden waarom geen gevolg kan gegeven worden. Als geen toestemming van derden verkregen wordt, brengt DELA de Verzekeringnemer hier eveneens zo snel mogelijk van op de hoogte.

HOOFDSTUK IV – Einde, vermindering, Wederinwerkingstelling, Overdracht en in Pandgeving van de waarborgen

Artikel 18 – Opzegging en herroeping

De Verzekeringnemer kan de Polis opzeggen door een ondertekende en gedagtekende brief te richten aan DELA. Hij moet dit echter doen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de Polis. Bij Opzegging eindigen alle waarborgen en stort DELA de betaalde premies, verminderd met de bedragen die werden gebruikt om de risico's te dekken, terug aan de Verzekeringnemer.

Is de Polis afgesloten middels een polisvoorstel via www.dela.be, of middels enige andere vorm van verkoop op afstand, dan beschikken Verzekeringnemer en DELA over een termijn van 30 (dertig) kalenderdagen om de Polis te herroepen. Voor de uitoefening van dit herroepingsrecht gaat de termijn in op de dag waarop aan de Verzekeringnemer wordt meegedeeld dat de Polis gesloten is, zijnde de dag waarop de Verzekeringnemer de Polis ontvangt, of vanaf de dag waarop de Verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is. De kennisgeving geldt als tijdig indien zij schriftelijk of op een voor DELA beschikbare en toegankelijke duurzame gegevensdrager is verzonden vóór het verstrijken van bedoelde termijn. De kennisgeving moet worden verzonden naar DELA, Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen en/ of annulatie@dela.be.

Artikel 19 – Gevolgen van stopzetting van de premiebetaling

Als DELA een premiebetalingsachterstand vaststelt, waarschuwt DELA de Verzekeringnemer per aangetekende brief, dan wel per gewone brief of e-mail indien de wet dit toelaat, voor de gevolgen van de niet-betaling.

Zowel DELA als de Verzekeringnemer zelf hebben in dat geval het recht om de Polis 'om te zetten'. Een 'Omzetting' betekent dat de Polis door blijft lopen, maar dan voor een lager Overlijdenskapitaal en desgevallend zonder de verdere toepassing van de Jaarlijkse indexatie.

Wanneer de Polis wordt omgezet, vervalt het recht op de Bijstand bedoeld in Artikel 8.

1. De Omzetting gebeurt op initiatief van de Verzekeringnemer:
De Verzekeringnemer richt een gedagtekende en ondertekende aangetekende brief aan DELA. De Omzetting gaat in op de datum van de aanvraag tot Omzetting. Op haar beurt kan DELA bij die gelegenheid, bij aangetekende of bij gewone brief als de wet een gewone brief toestaat, aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette Overlijdenskapitaal de Polis stopzet en de Afkoopwaarde ervan zal uitkeren.
2. De Omzetting gebeurt op initiatief van DELA:
De Omzetting gaat in dertig dagen nadat DELA de Verzekeringnemer heeft ingelicht via een aangetekende brief, of via een gewone brief als de wet een gewone brief toestaat. In die brief (aangetekende of gewone) kan DELA ook aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette Overlijdenskapitaal de Polis stopzet (Afkoop) en de Afkoopwaarde ervan uitkeert. De Verzekeringnemer kan een dergelijke Afkoop slechts tegenhouden mits uitdrukkelijk verzet bij aangetekende brief verstuurd binnen de dertig dagen na verzending van de aankondiging van de Afkoop door DELA. Als er twee Verzekerden zijn heeft de Verzekeringnemer het recht om de premiebetaling stop te zetten voor alleen maar de waarborgen op het hoofd van één van beide Verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de Omzetting toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene Verzekerde en diens medeverzekerde Kinderen. De Verzekerde voor wie de stopzetting werd uitgevoerd, kan zelf een eigen Polis afsluiten tegen nieuwe voorwaarden met DELA overeen te komen. Als de Verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de Theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de nieuwe en door de Verzekerde zelf afgesloten Polis.

Artikel 20 – Afkoop op initiatief van de Verzekeringnemer

1. De Verzekeringnemer kan de Polis geheel of gedeeltelijk afkopen. DELA betaalt de Verzekeringnemer dan de Afkoopwaarde uit. Alle overeenkomstige waarborgen worden beëindigd. De Verzekeringnemer richt het verzoek tot Afkoop aan DELA via een gedagtekende en ondertekende brief. DELA stelt vervolgens een afkoopkwitantie op en verzendt die naar de Verzekeringnemer. De Afkoop treedt in werking op de datum waarop DELA de Afkoopwaarde betaalt.

De afkoopkwitantie omschrijft de modaliteiten van de Afkoop en kan de Verzekeringnemer desgevallend vragen om zijn rekeningnummer op te geven zo DELA niet over een gekend rekeningnummer beschikt. Verzuimt de Verzekeringnemer in dat geval om zijn rekeningnummer aan DELA te melden, dan kan DELA, naargelang van de Afkoopwaarde, overgaan tot Omzetting dan wel Afkoop in de zin van Artikel 19.2.

Als er twee Verzekerden zijn, heeft de Verzekeringnemer het recht om de Afkoop alleen maar aan te vragen voor de waarborgen op het hoofd van één van de twee Verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de Afkoop toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene Verzekerde en diens medeverzekerde Kinderen. De waarborg medeverzekerd Kind heeft geen Afkoopwaarde.

De Verzekerde voor wie de Afkoop werd uitgevoerd, kan zelf een eigen Polis afsluiten onder met DELA overeen te komen voorwaarden. Als de Verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de Theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de nieuwe en door de Verzekerde zelf afgesloten Polis.

2. De Afkoopwaarde wordt berekend op datum van het verzoek tot Afkoop en is gelijk aan de Theoretische afkoopwaarde min de Afkoopvergoeding.

Artikel 21 – Afkoop t.g.v. intrekken toestemmingsverklaring

Indien de Verzekerde gebruik maakt van zijn recht om zijn uitdrukkelijke toestemming wat betreft de verwerking van zijn gezondheidsgegevens in te trekken, dan kan dit leiden tot de gedeeltelijke dan wel volledige Afkoop van de Polis.

Artikel 22 – Wederinwerkingstelling

De Verzekeringnemer kan een omgezette of afgekochte Polis opnieuw in werking laten stellen voor het verzekerde Overlijdenskapitaal op datum van de Omzetting of Afkoop. De Verzekeringnemer moet dit schriftelijk aanvragen binnen de drie jaar na datum van de Omzetting of binnen de drie maanden na datum van de Afkoop.

Voor een omgezette Polis gebeurt de Wederinwerkingstelling door de premie aan te passen in functie van de Theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de Wederinwerkingstelling. Voor een afgekochte Polis gebeurt de Wederinwerkingstelling door de terugstorting van de Afkoopwaarde aan DELA en door de premie aan te passen in functie van de Theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de Afkoop. DELA mag de Wederinwerkingstelling afhankelijk maken van een risicoselectie volgens de op dat ogenblik bij DELA geldende voorwaarden wat betreft de aanvaarding van de risico's.

Artikel 23 – Inpandgeving en voorschotten

De Verzekeringnemer kan de rechten voortvloeiend uit de Polis in pand geven. Dit vereist een door DELA, de Verzekeringnemer en de pandhouder ondertekend bijvoegsel aan de Bijzondere Voorwaarden. De Verzekeringnemer kan ook een voorschot vragen op de latere uitkering van het Overlijdenskapitaal voor een Verzekerde. Dit kan alleen maar als er een voorschotakte wordt opgesteld en ondertekend, waarin de verdere modaliteiten en voorwaarden van het voorschot worden beschreven. Het voorschot mag niet groter zijn dan het minimum dat de Afkoopwaarde tijdens heel de nog te verstrijken looptijd van de Polis kan bereiken, beperkt tot het bedrag dat wettelijk voor vereffening vatbaar is en rekening houdend met de eventuele wettelijke inhoudingen. De voorschotakte vermeldt de voorwaarden waaronder dit voorschot wordt toegekend, met name inzake de winstdeling.

Artikel 24 – Overdracht

De Verzekeringnemer kan zijn rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan één of meer personen, die 'overnemers' genoemd worden. De Verzekeringnemer, de overnemer(s) en DELA ondertekenen hiervoor een bijvoegsel aan de Bijzondere Voorwaarden. Als de Verzekeringnemer overlijdt, worden alle rechten van de Verzekeringnemer overgedragen op de langstlevende Verzekerde. Voor de verdere toepassing van de Polis wordt deze persoon dan de nieuwe Verzekeringnemer, voor zover de langstlevende Verzekerde hiermee uitdrukkelijk instemt.

HOOFDSTUK V – Diverse bepalingen

Artikel 25 – Voorleggen van stukken, briefwisseling en bewijs

DELA mag elke uitkering laten afhangen van het kunnen voorleggen van de nodige documenten. Bedoelde documenten moeten pertinent en dienstig zijn als bewijs van overlijden, de oorzaak en de omstandigheden van het overlijden, de precieze Uitvaartkosten en/of de identiteit van de Begunstigde. Liggen bedoelde documenten niet voor en lijdt DELA hierdoor nadeel, dan kan DELA aanspraak maken op de vermindering van zijn prestatie tot beloop van het door DELA

geleden nadeel. DELA kan dekking weigeren zo bedoelde documenten met bedrieglijk opzet worden gemanipuleerd of achtergehouden. DELA kan, bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, in het bijzonder bijkomende inlichtingen opvragen omtrent voorgelegde documenten die uit niet-EU landen afkomstig zijn.

Na ontvangst van de gevraagde documenten keert DELA de verschuldigde bedragen uit na aanrekening van de wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, vergoedingen en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan DELA of aan derden. DELA vergoedt geen intrest voor een vertraging in de betalingen die een gevolg is van omstandigheden buiten haar wil, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, wanneer de prestaties niet worden opgevorderd of de gevraagde stukken niet worden overgemaakt.

Als een uitkering verschuldigd is aan meer personen, kan DELA alle betrokkenen vragen om voldoende volmachten toe te kennen aan één persoon, die namens alle betrokkenen de volledige uitkering in ontvangst kan nemen.

Elke kennisgeving van de ene partij aan de andere kan gebeuren per gewone brief, tenzij dat anders zou blijken uit voorgaande bepalingen of dwingende (wets-)bepalingen. DELA kan ook andere kennisgevingsvormen zoals fax en e-mail als geldig beschouwen, voor zover er geen gerede twijfel kan bestaan over de authenticiteit van die kennisgevingsvorm.

Elke briefwisseling of kennisgeving tussen partijen wordt als geldig beschouwd wanneer de stukken op het recentste onderling meegedeelde adres worden bezorgd. Als de Verzekeringnemer overlijdt, veronderstelt DELA dat de nieuwe Verzekeringnemer op hetzelfde adres woont en blijft wonen als de overleden Verzekeringnemer, tenzij dit anders wordt aangegeven. De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door de voorlegging van het ontvangstbewijs van de post. Het bestaan en de inhoud van enig document en van enige kennisgeving of briefwisseling worden bewezen door de voorlegging van het origineel of - bij gebrek hieraan - het afschrift ervan in de dossiers van DELA.

Artikel 26 – Belastingen

DELA kan alle belastingen, bijdragen en/of lasten die van overheidswege worden geheven in de premies en/of met de uitkeringen verrekenen.

Op Datum van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de premies niet fiscaal aftrekbaar.

Artikel 27 – Tariefgrondslagen

De tarieven die DELA bij de bevoegde controleoverheid heeft neergelegd gelden als de gehanteerde tarieven voor de berekening van de premies, onverminderd de eventuele toepassingen van bijpremies voor verhoogde risico's.

DELA kan de premies in de loop van de Polis voor de toekomst enkel verhogen in het kader van een algemene herziening van die Polis en mits er gegronde redenen toe zijn, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend: een structurele stijging van de overlijdenskans, een structurele daling van de intresten op de financiële markten, een structurele stijging van de kosten om redenen vreemd aan de interne organisatie van DELA, een structurele verhoging van de verplichtingen van DELA als gevolg van bijvoorbeeld nieuwe wettelijke bepalingen of richtlijnen van de overheid. DELA stelt de Verzekeringnemer, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, schriftelijk in kennis van de gebeurlijke verhoging van de premies en van de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 28 – Wijziging Algemene Voorwaarden - coöperatiemodel

1. DELA kan om gegronde redenen, binnen de perken van de redelijkheid en de goede trouw en zonder afbreuk te doen aan de wezenlijke kenmerken van de Polis, de Algemene Voorwaarden

wijzigen. DELA licht de Verzekeringnemer hierover schriftelijk in, conform de wettelijke bepalingen en met vermelding van de aard en de redenen van de aangebrachte wijziging(en) en de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. Een reden voor dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden kan bv. zijn een wetswijziging van dwingend recht of van openbare orde waarmee onderhavige versie van de Algemene Voorwaarden niet langer verenigbaar zou zijn.

2. Verzekeringnemers van DELA kunnen worden vertegenwoordigd in de algemene vergadering van DELA Coöperatie u.a., coöperatieve vennootschap naar Nederlands recht, en dit bij toepassing van de statuten en het huishoudelijk reglement van DELA Coöperatie u.a. alsmede van de afspraken hieromtrent tussen DELA Coöperatie u.a. en DELA. Dit brengt met zich dat elke wijziging van de Algemene Voorwaarden bedoeld in onderhavig Artikel 28.1 de goedkeuring moet wegdragen van de algemene vergadering van DELA Coöperatie u.a.

Artikel 29 - Toepasselijk recht, klachten, bemiddeling en geschillen

De Polis is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van de Polis van DELA kan men zich wenden tot DELA per brief Noorderplaats 5 bus 2 2000 Antwerpen, telefoon 02 800 87 87 of mail via contact@dela.be, tot de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel). Voor klachten betreffende de Bijstand bedoeld in Artikel 8 en thans georganiseerd door EUROP ASSISTANCE BELGIUM kan men zich wenden tot Europ Assistance Belgium, ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), telefoon: 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u of, de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman-insurance.be) onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.

In geval van een geschil over de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de Polis dat partijen niet in der minne kunnen regelen, zal DELA voorstellen om te trachten via vrijwillige bemiddeling in de zin van artikelen 1730-1733 van het Gerechtelijk Wetboek tot een vergelijk te komen.

Elke belanghebbende behoudt finaal de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, onverminderd de eventuele toepassing van andersluidende bepalingen.

De rechter van de woonplaats van de Verzekeringnemer is bevoegd. Als de Verzekeringnemer zijn Woonplaats niet in België heeft, dan kiest hij – voor de toepassing van onderhavig artikel – woonplaats op het adres van DELA.

Wat willen wij u vertellen over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wie zijn wij?

Wij zijn DELA. Dat staat voor 'Draagt Elkanders Lasten'. Onder 'DELA' wordt verstaan DELA Natura-en levensverzekeringen N.V. - Belgisch bijkantoor, gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, België met als ondernemingsnummer 0665.931.229. DELA is het Belgische bijkantoor van de Nederlandse vennootschap DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. met maatschappelijke zetel te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, Nederland en met als KvK nummer 17078393. DELA is toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenummer 2864. Wij treden bij de verwerking van uw persoonsgegevens op als 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Waarom vragen wij uw persoonsgegevens?

Wij vragen uw persoonsgegevens (hieronder vallen ook uw gezondheidsgegevens) om u te kunnen identificeren, om contact met u te kunnen opnemen, om u informatie toe te sturen, om te beoordelen of en onder welke voorwaarden de verzekeringsovereenkomst kan worden afgesloten, deze aan te gaan en uit te voeren.

Verder vragen wij uw persoonsgegevens zodat wij de wetgeving kunnen naleven (zoals bijvoorbeeld in het kader van anti witwas, boekhouding en fiscale verplichtingen), de noodzakelijke controles kunnen uitvoeren (o.a. voor opsporing en voorkoming van fraude) en de behandeling van klachten en complimenten.

Om het aanbod van DELA te laten afstemmen op de noden van haar klanten, kan DELA uw persoonsgegevens analyseren. Tot slot gebruiken wij uw persoonsgegevens om u te kunnen informeren over gelijksoortige producten en/of diensten die DELA kan aanbieden.

Op basis van welke wettelijke redenen gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en om alle wettelijke verplichtingen, waaraan wij moeten voldoen, na te leven. Wij hebben ook een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te gebruiken wanneer wij u contacteren over onze gelijksoortige producten en/of diensten, voor andere 'direct marketing' activiteiten (mailings, folders, brochures, ...) en wanneer wij studies en statistieken maken. Tot slot zal uw uitdrukkelijke toestemming als reden gelden voor de verwerking. Bijvoorbeeld in het kader van de verwerking van uw gezondheidsgegevens, van het aanbieden van niet gelijksoortige producten en/of diensten van DELA, om uw klikgedrag op onze website te kunnen vaststellen en overige activiteiten waarvoor uw toestemming is vereist.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens nog?

Wij kunnen voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst persoonsgegevens doorgeven binnen alle juridische entiteiten die direct of indirect gecontroleerd worden door de Nederlandse vennootschap Coöperatie DELA, met maatschappelijke zetel te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, Nederland (al deze juridische entiteiten samen worden hierna genoemd 'DELA Groep'). Het doorgeven van de persoonsgegevens kan kaderen in de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of het gerechtvaardigde belang van de DELA Groep.

In de volgende drie situaties delen wij uw persoonsgegevens met andere organisaties buiten DELA:

- indien noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst (bijvoorbeeld met Europ Assistance in het kader van de waarborg bijstand);
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen);
- wanneer wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben.

Uw persoonsgegevens (hieronder vallen ook uw gezondheidsgegevens) zullen niet worden doorgegeven aan een ontvanger die zich buiten de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER') bevindt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij denken hier bijvoorbeeld aan een repatriëring vanbuiten de EER naar België. In dit geval zorgt DELA voor passende waarborgen.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang dit nodig is voor het beheer van de verzekeringsovereenkomst, rekening houdend met de wettelijke verjaringstermijnen.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft steeds het recht op inzage van uw persoonsgegevens en op verbetering, beperking of het verwijderen ervan. Verder heeft u ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op overdracht van uw persoonsgegevens. Wij zullen aan uw verzoek tegemoet komen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Wat betreft de verwerking van uw gezondheidsgegevens en het ontvangen van bijzondere marketing activiteiten, dient u uw uitdrukkelijke toestemming te geven. Dit impliceert dat u steeds het recht hebt deze toestemming in te trekken. De handelingen die DELA vóór deze intrekking heeft gesteld, blijven geldig. Als u uw toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens intrekt, kan dit een impact hebben op de verdere uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Dit kan ertoe leiden dat de verzekeringsovereenkomst moet afgekocht worden.

Tenslotte heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie www.gegevensbeschermingsautoriteit.be - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel - +32 (0)2 274 48 00).

Wilt u meer weten?

Wij raden u aan onze Privacyverklaring te lezen. U vindt deze op onze website: www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring. U kunt kosteloos een kopie aanvragen via e-mail of per post. Ook met vragen kunt u steeds bij ons terecht via volgende kanalen: E-mailadres: privacy@dela.be / Adres: DELA, ter attentie van de Data Protection Officer, Noorderplaats 5 bus 2 in 2000 Antwerpen.