

Bijstandsverzekering voor motorrijtuigen

wanneer u ook de verzekering BA Motorrijtuigen hebt genomen



Product Informatiefiche

Product: Uitgebreide Baloise Truck Assistance

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. De volledige informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde, vindt u in de Algemene Voorwaarden van het gekozen verzekeringsproduct en in de Bijzondere Voorwaarden van Baloise Insurance. Informeer u daarom bij uw bemiddelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden Uitgebreide Baloise Truck Assistance op www.baloise.be/algemenevoorwaarden.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze Uitgebreide bijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw verzekering BA Motorrijtuigen die u hulp biedt in geval van pech aan of diefstal van het motorrijtuig en de gekoppelde aanhangwagen of oplegger.



Wat is verzekerd?*

TECHNISCHE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

- ✓ Pechverhelping ter plaatse.
- ✓ Sleepdienst, vervoer van het motorrijtuig ingevolge pech of diefstal van het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhangwagen of oplegger in België en in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 8 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.

BIJSTAND AAN VERZEKERDE PERSONEN

- ✓ Wij regelen een verblijf in hotel voor de bestuurder en de eventuele 2^e bestuurder in afwachting van de herstelling van het motorrijtuig.
- ✓ Repatriëring van de bestuurder en de eventuele 2^e bestuurder die langer dan 4 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn na pech of door diefstal van het motorrijtuig.

EXTRA DIENSTEN

- ✓ Opsturen van wisselstukken naar het buitenland.
- ✓ Voorschieten van geld in het buitenland tot maximum 2 500 EUR.

***In de Algemene Voorwaarden staat een volledig overzicht van de hulp die u kunt krijgen.**



Wat is niet verzekerd?*

TECHNISCHE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

- ✗ Voertuigen of gekoppelde voertuigen met een MTM lager dan of gelijk aan 3,5 ton of hoger dan 44 ton;
- ✗ Voertuigen met handelaars-, proefritten- of transitplaat;
- ✗ Voertuigen voor uitzonderlijk vervoer, takelwagens, wedstrijdvoertuigen, autobussen, voertuigen voor het openbaar vervoer of voertuigen voor korte termijnverhuur;
- ✗ Voertuigen die 25 jaar of ouder zijn;
- ✗ De prijs van losse onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten;
- ✗ Lifters die meereizen in het verzekerde voertuig;
- ✗ De kosten voor brandstof en smeermiddelen.

***In de Algemene Voorwaarden staat een volledig overzicht van de situaties waarbij u geen hulp van ons krijgt.**



Zijn er beperkingen in dekking?

TECHNISCHE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op de openbare weg;
- ! Pechverhelping ter plaatse tot maximum 1 000 EUR en in geval van lekke band tot maximum 700 EUR;
- ! Indien het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld, tussenkomst tot maximum 3 000 EUR voor het slepen van het voertuig naar een hersteller.
- ! Onze tussenkomst bij lekke band is beperkt tot 2 interventies per verzekeringsjaar;

***In de Algemene Voorwaarden staat wat onze maximale tussenkomsten zijn voor alle hulp die u kunt krijgen.**



Waar ben ik verzekerd?

DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN ZIJN VERZEKERD IN:

- ✓ Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Servië vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Zweden en Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij elk schadegeval:

- U moet zo snel mogelijk met ons contact op nemen of ons op de hoogte brengen, behalve in geval van overmacht;
- U moet ons alle facturen, rekeningen en bonnen bezorgen;
- Leg ook klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling van Baloise Insurance of van uw makelaar. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van Baloise Insurance. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.