

# Verzekering Bijstand Personen en Pech

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**PIETTE & PARTNERS nv**

Casinoplein 6 – 8500 Kortrijk – t +32 (0)56 22 08 00 – [www.pnp.be](http://www.pnp.be) – [info@pnp.be](mailto:info@pnp.be) – RPR Kortrijk 0448.811.575 –  
IBAN BE74 4667 1940 0107 – BIC KREDBEBB - Verbonden verzekeringsagent van P&V Verzekeringen cvba toegelaten onder code FSMA 0448.811.575



**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

## Wat is dit voor type verzekering?

De verzekering 'Bijstand Personen' biedt bijstand aan een verzekerde die getroffen wordt door een plotselinge ziekte of ongeval tijdens een verplaatsing, met medische tussenkomst of overlijden tot gevolg.

De verzekering 'Bijstand Pech' biedt bijstand aan de verzekerde die geconfronteerd wordt met een defect aan het omschreven voertuig.



## Wat is verzekerd ?

### BIJSTAND AAN PERSONEN

#### 1. BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

- ✓ Vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde.
- ✓ Terugreis van de verzekerde medereizigers.
- ✓ Bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde.
- ✓ Kosten van een verlengd verblijf in een hotel voor de getroffen verzekerde en één verzekerde medereiziger indien nodig.
- ✓ Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland.
- ✓ Opsturen van noodzakelijke geneesmiddelen en brillen.

#### 2. BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot
  - vervoer van het stoffelijk overschot tot de Belgische begraafplaats of,
  - kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland.
- ✓ Terugreis van de verzekerde medereizigers.

#### 3. ANDERE GEBEURTENISSEN IN BELGIE EN IN HET BUITENLAND

- ✓ Opsporings- en reddingskosten na ongeval of verdwijning
- ✓ Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid in België.
- ✓ Opsporing van verloren of gestolen reisgoed.
- ✓ Voorschieten van fondsen bij ernstige en onvoorziene moeilijkheden tijdens de verplaatsing.
- ✓ Voorzien van een tolk bij ernstige moeilijkheden.
- ✓ Vervoer van reisgoed tot maximum 30 kg per persoon en huisdieren bij een repatriëring.
- ✓ Doorgeven van dringende boodschappen aan familie of werkgever.
- ✓ Dringende repatriëring voor orgaantransplantatie.
- ✓ Psychologische bijstand tot vijf onderhouden.
- ✓ Medisch advies van geneesheren PNP Bijstand in het buitenland.
- ✓ Voorzien van een vervangingschauffeur om voertuig en medereizigers terug naar de woonplaats te brengen.



## Wat is niet verzekerd ?

### BIJSTAND AAN PERSONEN

#### 1. BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

#### 2. BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

- ✗ Ceremoniekosten, kosten voor rouwmaaltijden.

#### 3. ANDERE GEBEURTENISSEN IN BELGIE EN IN HET BUITENLAND

- ✗ De tol- en benzinekosten.



### Wat is verzekerd ?

#### BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

##### 1. BIJ PECH IN BELGIE

- ✓ Herstelling van het defecte voertuig.
- ✓ Sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage.
- ✓ Bij ernstige pech wordt het voertuig gebracht naar de door de verzekerde aangeduide garage nabij zijn woonplaats.
- ✓ Kosten van bewaring van het defecte voertuig.

##### 2. BIJ PECH IN HET BUITENLAND

- ✓ Herstelling van het defecte voertuig.
- ✓ Sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage.
- ✓ Repatriëring van het voertuig vanaf 6 dagen onbruikbaarheid.
- ✓ Kosten van bewaring voor het defecte voertuig.
- ✓ Formele regeling bij wrakafstand.
- ✓ Opsturen van wisselstukken dewelke ter plaatse onvindbaar zijn.

##### 3. ANDERE MOEILIKHEDEN

- ✓ Bijstand lekke band, desnoods met wegsleping.
- ✓ Defect koelingsstelsel, desnoods met wegsleping.
- ✓ Defect diefstalalarmsysteem, desnoods met wegsleping.
- ✓ Vergeten startcode, desnoods met wegsleping.
- ✓ Brandstofpech of -vergissing, desnoods met wegsleping.
- ✓ Verlies of diefstal voertuig sleutels, desnoods met wegsleping.

##### 4. BIJSTAND INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG MET PECH

- ✓ Terugreis naar België of voortzetting reis bij ernstige pech.
- ✓ Logieskosten bij ernstige pech.
- ✓ Vervangingsvoertuig na sleping van het defecte voertuig (5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland).
- ✓ Ophalingskosten (vervoer) naar het herstelde voertuig.
- ✓ Vervoer van reisgoed tot maximum 30 kg per persoon en de huisdieren.

U vindt meer gedetailleerde informatie in de algemene en/of de bijzondere voorwaarden van deze verzekering Bijstand personen en pech



### Wat is niet verzekerd ?

#### BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

##### 1. BIJ PECH IN BELGIE

- ✗ De wisselstukken.

##### 2. BIJ PECH IN HET BUITENLAND

- ✗ De wisselstukken.

##### 3. ANDERE MOEILIKHEDEN

- ✗ De kostprijs van de wisselstukken.

- ✗ De brandstofkosten.

##### 4. BIJSTAND INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG MET PECH

- ✗ Brandstofverbruik, tolkosten, boetes, vrijstelling in stoffelijke schade, overschrijding van de toegelaten vervangingsduur.



### Zijn er beperkingen in dekking?

- ! **Medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten in het buitenland:** € 50.000 per verzekerde.
- ! **Opsporings- en reddingskosten:** € 15.000
- ! **Hotelkosten:** € 70 per nacht en per verzekerde



### Waar ben ik verzekerd ?

- ✓ Bijstand aan Personen : wereldwijd.
- ✓ Bijstand Pechverhelping : alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied zonder kilometer vrijstelling.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het afsluiten van het contract:** het meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van alle bekende omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van het risico.
- **Tijdens de duur van het contract:** het meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van de nieuwe omstandigheden of de wijziging ervan, die een aanmerkelijke en blijvende wijziging of verzwaring betekenen van het risico (voertuigvervangning).
- **Bij een schadegeval:** bij pech van het verzekerde voertuig, bij ziekte of een lichamelijk ongeval dient de verzekerde zo snel mogelijk PNP Bijstand op de hoogte te brengen via het telefoonnummer die op verzekeringsbewijs ('groene kaart') van het verzekerde motorrijtuig staat vermeld.



### Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie wordt jaarlijks betaald. Een uitnodiging tot betaling wordt verstuurd. Een gespreide premiebetaling is niet mogelijk.



### Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



### Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.