

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

#### **Welk soort verzekering is dit?**

Ons Cyber Risk-verzekeringsproduct is ontworpen om bedrijven te beschermen tegen inbreuken op de Confidentialiteit, Integriteit en Beschikbaarheid (CIB) van elektronische data. Ons aanbod komt tegemoet aan de behoeften van de klant voor elk van de voorgestelde dekkingen.



#### **Wat is verzekerd?**

##### Confidentialiteit

- ✓ IT Onderzoekskosten volgend op een databreach
- ✓ De aansprakelijkheid naar derden toe omwille van deze breach
- ✓ De zogenaamde respons kosten: meer bepaald de kosten om de getroffen van deze inbreuk te verwittigen en de nodige communicatieondersteuning hieromtrent
- ✓ Kosten omwille van een eventuele tussenkomst van de regulator (kosten en eventuele administratieve sancties)
- ✓ En bij afpersing, betaling van een geldsom (bij de bedreiging om vertrouwelijke informatie te verspreiden)

##### Integriteit

- ✓ IT Onderzoekskosten volgend op een aantasting van de integriteit van data
- ✓ De aansprakelijkheid naar derden toe omwille de beschadiging van deze data (bv door verspreiding van een virus of malware of een denial of service aanval, ...)
- ✓ Kosten van herstel: kosten om de beschadigde data te herstellen of te vervangen
- ✓ En ook hier bij afpersing: de betaling van een geldsom om de dreiging tot aantasting van data (door bv malware) te doen stoppen

##### Beschikbaarheid

- ✓ IT onderzoekskosten volgend op een inbreuk welk een systeemuitval veroorzaakt
- ✓ De aansprakelijkheid naar derden toe omwille van het niet toegankelijk zijn van deze systemen
- ✓ Onderbreking: eigen winstverlies door het stilliggen van de systemen voor meer dan 12 uren
- ✓ En ook hier afpersing: betalen van een geldsom om het sti liggen van de systemen te doen stoppen en het computersysteem terug beschikbaar te maken

##### Bijkomende waarborgen

- ✓ Fraude: direct financieel verlies ingevolge frauduleuze instructies bij het uitvoeren van een financiële transactie
- ✓ Media liability
- ✓ Schade in verband met Payment Card Industry
- ✓ Privacy schending
- ✓ Reputatieschade
- ✓ Telefoonhacking



#### **Wat is niet verzekerd?**

- ✗ Opzet
- ✗ Misbruik van vertrouwen
- ✗ Boetes
- ✗ Asbest
- ✗ Oorlog, staking, lock-out, enz.
- ✗ Fouten in het bestuur.
- ✗ NBC (Nucleair / Biologisch / Chemisch) – terrorisme.
- ✗ Inbreuk op sanctiewet en regelgeving
- ✗ Niet naleven van van preventieve maatregelen
- ✗ Schade in verband met tewerkstellingsaangelegenheden
- ✗ Gebruik van illegale programma's
- ✗ Storing, aantasting of onderbreking in de levering van een nutsvoorziening (bv: water gas, elektriciteit)
- ✗ Storing, aantasting of onderbreking in de dienstverlening of werking van een telecommunicatieprovider
- ✗ Elektrische of mechanische storing, aantasting of onderbreking
- ✗ Insolventie van verzekerden of derden
- ✗ Schade in verband met patenten en octrooien
- ✗ Lichamelijke schade (met uitzondering van sommige "psychische schade")
- ✗ Vernietiging van tastbare eigendom
- ✗ Brand /Natuurrampen
- ✗ Pollutie
- ✗ Louter contractuele aansprakelijkheid
- ✗ Schade ingevolge elke schending van een wet of regelgeving met betrekking tot bedrijfsprektijken
- ✗ Schade ingevolge het voldoen aan een bevel van een gerechtelijke instantie
- ✗ Discriminatie
- ✗ Schade door Elektromagnetisch velden
- ✗ Schade aan goederen of waarden onder bewaring van de verzekerde
- ✗ Bevel van overheidswege
- ✗ Geschillen tussen verzekerden
- ✗ Vooraf gekende omstandigheden
- ✗ Onrechtmatige verzameling, bewaring of gebruik van persoonsgegevens
- ✗ Slijtage



#### **Zijn er dekkingbeperkingen?**

- ! Het bedrag van de waarborg voor het totaal van de gedekte schade, wordt in de bijzondere voorwaarden vermeld.
- ! Van toepassing zijnde vrijstellingen zijn eveneens vermeld in de bijzondere voorwaarden.



### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De waarborgen gelden wereldwijd voor de activiteiten uitgeoefend vanuit de in België gelegen exploitatiezetel.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij aansluiting van het contract
  - U dient ons bij het sluiten van het contract eerlijke, accurate en volledige informatie te verschaffen over het te verzekeren risico.
- Tijdens de looptijd van het contract
  - Indien er zich wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor u verzekerd bent tijdens de looptijd van het contract, moet u ons dat melden.
- In geval van schade
  - Kunt U steeds terecht op onze MS Amlin Cyber-hotline die 24/7 beschikbaar is op het nummer +32(0)32534010.
  - U dient de in het contract opgelegde maatregelen te treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.
  - U dient een schadegeval en de omstandigheden ervan te melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. Bovendien moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract heeft een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract opzeggen door ons hier ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.