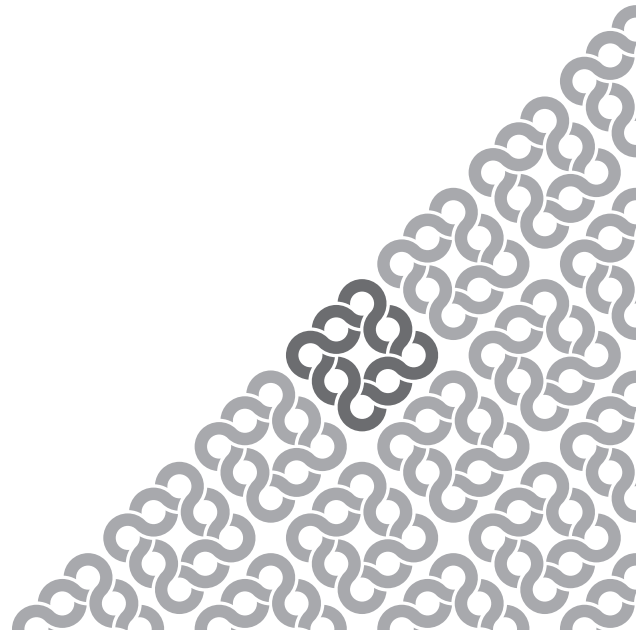


## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

### Bedrijfsverlieze na Brandschade

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



# Inhoud

---

<b>Hoofdstuk 1 - De verzekeringsovereenkomst</b>	<b>3</b>	
Artikel 1	DE PARTIJEN BIJ DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	3
Artikel 2	DE DOCUMENTEN DIE DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST VORMEN	3
<b>Hoofdstuk 2 - Bedrijfsverliezen na brandschade</b>	<b>3</b>	
Artikel 3	OMVANG VAN DE VERZEKERING	3
Artikel 4	VASTSTELLING VAN HET AANGEGEVEN BEDRAG EN VAN DE VERGOEDINGSPERIODE	3
Artikel 5	AANPASBAARHEID	4
Artikel 6	VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING	4
Artikel 7	BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING	5
Artikel 8	FACULTATIEVE DEKKINGSUITBREIDING	5
<b>Hoofdstuk 3 - Niet gedekte schade</b>	<b>6</b>	
Artikel 9	ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
<b>Hoofdstuk 4 - Het verloop van de verzekeringsovereenkomst</b>	<b>7</b>	
Artikel 10	AANVANG VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	7
Artikel 11	DE DUUR VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	7
Artikel 12	HET EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	7
Artikel 13	OPZEGGINGSPROCEDURE	8
Artikel 14	OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER	8
Artikel 15	FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGSNEMER	8
<b>Hoofdstuk 5 - Beschrijving van het risico</b>	<b>8</b>	
Artikel 16	UW MEDEDELINGSPLICHT	8
Artikel 17	INSPECTIE VAN HET VERZEKERDE ETABLISSEMENT	10
<b>Hoofdstuk 6 - De premie</b>	<b>10</b>	
Artikel 18	BETALING VAN DE PREMIE	10
Artikel 19	SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE	10
Artikel 20	PREMIEKREDIET	11
<b>Hoofdstuk 7 - Schadegevallen</b>	<b>11</b>	
Artikel 21	VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	11
Artikel 22	PROCEDURE VOOR DE SCHATTING VAN DE SCHADE	12
Artikel 23	VERHAAL	12
<b>Hoofdstuk 8 - Diverse administratieve bepalingen</b>	<b>13</b>	
Artikel 24	DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN	13
Artikel 25	PLURALITEIT VAN VERZEKERINGSNEMERS	13
Artikel 26	WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN	13
Artikel 27	MEDEVERZEKERING	13
Artikel 28	PERSOONSGEGEVENSBECHERMING	14
Artikel 29	RECHTSMACHT	16
Artikel 30	TAAL - LANGUE	16
Artikel 31	ANALYSEPLICHT	16
Artikel 32	BELANGENCONFLICTEN	16
Artikel 33	CONTROLE-AUTORITEIT	16
Artikel 34	INTERNATIONALE SANCTIES	16
Artikel 35	KLACHT	16

# Hoofdstuk 1 - De verzekeringsovereenkomst

---

## Artikel 1

### DE PARTIJEN BIJ DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Voor de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst verstaat men door :

#### WIJ

Athora Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0145, gevestigd Louizalaan, 149 - 1050 Brussel.

#### U

De verzekeringsnemer, die de verzekeringsovereenkomst onderschrijft.

#### VERZEKERDE

- de verzekeringsnemer en de bij hem inwonende personen;
- hun personeel in de uitoefening van hun functies;
- de lasthebbers en de vennoten van de verzekeringsnemer in de uitoefening van hun functies;
- elke andere persoon die als verzekerde in de verzekeringsovereenkomst wordt aangeduid.

#### DERDE

Iedere andere persoon dan de verzekerde.

## Artikel 2

### DE DOCUMENTEN DIE DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST VORMEN

De **algemene voorwaarden** bepalen de omvang van de verzekering en de algemene verplichtingen van de partijen. Zij worden uiteengezet in de pagina's die volgen.

De **speciale clausules** en de **bijzondere voorwaarden** geven een persoonlijk karakter aan de verzekeringsovereenkomst door het aan uw specifieke toestand aan te passen. Zij duiden de verzekerde goederen aan, vermelden de onderschreven waarborgen, de verzekerde bedragen en de premie.

De speciale clausules maken wezenlijk deel uit van de bijzondere voorwaarden, die samen met de algemene voorwaarden de verzekeringsovereenkomst vormen.

## Hoofdstuk 2 - Bedrijfsverliezen na brandschade

---

### Artikel 3

#### OMVANG VAN DE VERZEKERING

- A. Wij waarborgen aan de verzekerde de vergoeding om het *bedrijfsresultaat* van de verzekerde onderneming tijdens de *vergoedingsperiode*, bepaald in de bijzondere voorwaarden, te behouden wanneer de *activiteiten* die bijdragen tot het behalen van haar *omzet*, geheel of gedeeltelijk onderbroken of verminderd zijn als gevolg van schade die rechtstreeks voortvloeit uit een brand, bliksem, *ontploffing* of neerstorten van vliegtuigen, die zich voordoet aan de *omschreven goederen* tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst.
- B. Mits vermelding in de bijzondere voorwaarden, waarborgen wij eveneens de volgende facultatieve waarborg:
  - toegangsverbod.

### Artikel 4

#### VASTSTELLING VAN HET AANGEGEVEN BEDRAG EN VAN DE VERGOEDINGSPERIODE

- A. Het aangegeven bedrag alsook de duur van de *vergoedingsperiode* worden op uw verantwoordelijkheid vastgesteld.
- B. Om de toepassing van de evenredigheidsregel waarvan sprake is in artikel 6. A. 3) te voorkomen, moet het aangegeven bedrag op ieder ogenblik minstens gelijk zijn aan het aan te geven bedrag, d.w.z. aan het totaal van de verwachte *bedrijfsopbrengsten* voor de daaropvolgende periode van twaalf maanden (of voor een periode gelijk aan de *vergoedingsperiode* indien deze twaalf maanden overschrijdt), in de veronderstelling dat dit totaal, verminderd met de *veranderlijke bedrijfskosten* betreffende die periode, niet door enige *stoffelijke schade* getroffen wordt tijdens dezelfde periode.
- C. Het aangegeven bedrag en de *vergoedingsperiode* vormen de grens van onze verbintenissen, onder voorbehoud van de aanpassing van het aangegeven bedrag overeenkomstig de bepalingen van artikel 5.

### Artikel 5

#### AANPASBAARHEID

- A. De evenredigheidsregel waarvan sprake is in artikel 6. A. 3), wordt slechts toegepast indien het aan te geven bedrag hoger is dan het aangegeven bedrag, verhoogd met het in de bijzondere voorwaarden vastgestelde aanpasbaarheidspercentage.
- B. U moet binnen 180 dagen na de afsluiting van ieder boekjaar het tijdens het genoemde boekjaar geboekte totaal van de *bedrijfsopbrengsten* aan ons meedelen, alsook het bedrag van de *veranderlijke bedrijfskosten* betreffende dat boekjaar. Indien in de loop van dat boekjaar een schadegeval aanleiding heeft gegeven tot schadevergoeding, wordt de invloed ervan op de mee te delen bedragen buiten beschouwing gelaten.
- C. Indien het meegedeelde bedrag, waarvan sprake in paragraaf B, lager is dan het bedrag dat voor het boekjaar in kwestie is aangegeven, betalen wij u de premie terug die overeenstemt met de vastgestelde overschatting, zonder dat deze terugbetaling het bedrag kan overschrijden dat verkregen is met toepassing van het percentage van aanpasbaarheid aan de voor het genoemde boekjaar geboekte premie.
- D. Indien het meegedeelde bedrag, waarvan sprake in paragraaf B, hoger is dan het bedrag dat voor het boekjaar in kwestie is aangegeven, innen wij een aanvullende premie die overeenstemt met de vastgestelde overschatting, zonder dat deze aanvullende premie het bedrag kan overschrijden dat verkregen is met toepassing van het percentage van aanpasbaarheid aan de voor het genoemde boekjaar geboekte premie.
- E. Indien de aangifte, waarvan sprake in paragraaf B, niet gebeurt binnen de bepaalde termijn, wordt de toepassing van dit artikel van rechtswege geschorst en zullen wij van u een premie-toeslag eisen die gelijk is aan het bedrag dat verkregen is met toepassing van het percentage van aanpasbaarheid aan de voor het betrokken boekjaar geboekte premie.

- F. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de juistheid van de door u meegedeelde bedragen na te gaan, onder andere door inzage van uw boekhouding.

## Artikel 6

### VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

- A. De schadevergoeding wordt vastgesteld:
1. door de bedrijfsverliezen als volgt te berekenen:
    - a) de daling van de *bedrijfsopbrengsten* tijdens de *vergoedingsperiode* die uitsluitend aan *stoffelijke schade* te wijten is, vaststellen door het verschil te maken tussen:
      - de voor die periode verwachte *bedrijfsopbrengsten* indien de *stoffelijke schade* zich niet had voorgedaan, door alle omstandigheden die op deze opbrengsten een invloed hebben in aanmerking te nemen,en
      - de *bedrijfsopbrengsten* die tijdens dezelfde periode door de onderneming zelf of voor haar rekening werkelijk genoteerd worden, in de omschreven *etablisementen* of elders;
    - b) het onder a) verkregen resultaat verminderen met, buiten de handelsgoederen, grond- en hulpstoffen (door de voorraadwijziging gecorrigeerde aankopen), de in de bijzondere voorwaarden vermelde *veranderlijke bedrijfskosten*, alle andere uitgespaarde kosten en de financiële opbrengsten die gerealiseerd worden ten gevolge van de *stoffelijke schade* tijdens de *vergoedingsperiode*;
    - c) het onder b) verkregen resultaat vermeerderen met de eventuele extra kosten die met onze toestemming gemaakt zijn om het *bedrijfsresultaat* tijdens de *vergoedingsperiode* te behouden. Het bedrag van de vergoeding mag echter niet hoger zijn dan dat wat toegekend zou zijn indien die kosten niet waren gemaakt;
  2. door het onder 1) verkregen bedrag evenredig te verminderen wanneer het aangegeven bedrag lager is dan dat wat overeenkomstig artikel 4. B., aangegeven had moeten worden.
- B. Er is geen vergoeding verschuldigd in geval van een onderbreking of vermindering van de *activiteiten*, die de *wachttijd* niet overschrijdt.
- C. Niet-hervatting van de *activiteiten*
1. Er is geen vergoeding verschuldigd indien de verzekerde de *activiteiten* beschreven in de bijzondere voorwaarden niet hervat, binnen een door de experts normale geachte periode.
  2. Nochtans, indien het niet hervatten van de *activiteit* te wijten is aan overmacht, heeft de verzekerde recht op een vergoeding berekend op basis van de niet *veranderlijke bedrijfskosten* die hij werkelijk moet dragen gedurende een periode die overeenkomt met een *vergoedingsperiode* indien de *activiteiten* hervat waren geweest, met uitsluiting van de afschrijvingen en de aan het personeel betaalde vergoedingen wegens sluiting van de onderneming. Die schadevergoeding wordt eventueel beperkt om te voorkomen dat het *bedrijfsresultaat* hoger is dan dat wat tijdens de voornoemde periode verwacht zou zijn indien de *stoffelijke schade* zich niet zou hebben voorgedaan.  
  
Het aldus verkregen resultaat kan verminderd worden door toepassing van andere contractuele bepalingen, met name de artikelen 16 en 22.
- D. Alle fiscale lasten die op de schadevergoeding betrekking hebben, worden door de begunstigde gedragen.
- E. Er wordt op gewezen dat de boeten of straffen die de verzekerde oploopt wegens vertraging in leveringen of dienstverleningen of om enige andere reden, niet gedekt zijn.

## Artikel 7

### BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

- A. De schadevergoeding is betaalbaar op onze zetel binnen 30 dagen na de datum van het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis daarvan, de datum waarop het bedrag van de schade is bepaald, op voorwaarde dat de verzekerde op die datum alle door de verzekeringsovereenkomst bepaalde verplichtingen heeft vervuld. Zoniet gaat de voornoemde termijn in op de dag volgend op die waarop de verzekerde aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan.
- B. Indien er echter een vermoeden bestaat dat de *staffelijke schade* opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de begunstigde van de verzekering, behouden wij ons het recht voor voorafgaandelijk een kopie van het strafdossier te lichten. Het verzoek om toestemming om er kennis van te nemen moet uiterlijk 30 dagen na de afsluiting van de expertise of, bij ontstentenis daarvan, de dag waarop het bedrag van de schade is bepaald, geformuleerd worden. De eventuele betaling moet plaatshebben binnen 30 dagen nadat wij van de conclusies van het genoemde dossier kennis genomen hebben, voor zover de verzekerde of de begunstigde niet strafrechtelijk vervolgd wordt.

## Artikel 8

### FACULTATIEVE DEKKINGSUITBREIDING

#### Toegangsverbod

Wij dekken de schade die de verzekerde oploopt ten gevolge van de beslissing van een administratieve of rechterlijke overheid om de toegang tot zijn *etablissement* te verbieden wegens een brand of *ontploffing* die zich in de nabijheid daarvan voordoet.

## Hoofdstuk 3 - Niet gedekte schade

---

### Artikel 9

#### ALGEMENE UITSLUITINGEN

- A. Is niet verzekerd de bedrijfsverliezen ten gevolge van:
1. niet-verzekering of onderverzekering van de *omschreven goederen*;
  2. schade aan andere goederen dan de *omschreven goederen*, zelfs indien ze het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van de beschadiging van de *omschreven goederen*;
  3. wijzigingen, verbeteringen of aanpassingen van - al dan niet beschadigde - *omschreven goederen* bij herstelling of vervanging ervan na *stoffelijke schade*;
  4. schade die niet door een *stoffelijke schade* veroorzaakt werd aan niet beschadigde *omschreven goederen* bij herbouwing of wedersamenstelling van een goed dat *stoffelijke schade* heeft opgelopen;
  5. schade aan de inhoud van drooginstallaties met warmte, ovens, rookinstallaties, koffie-brandmachines en broedmachines, indien de oorsprong van het schadegeval binnen die installaties of toestellen ligt;
  6. schade aan een toestel of recipiënt (met inbegrip van het toestel waarvan dit laatste deel uitmaakt) door *ontploffing* te wijten aan slijtage of eigen gebrek van dat toestel of die recipiënt;
  7. bijkomende schade zoals verlies of diefstal van voorwerpen alsook de sedert het schade-geval ontstane verzwaring van verliezen;
  8. schade of verzwaring van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met één van de volgende gevallen:
    - a) oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;
    - b) hoge waterstand, overstroming, vloedgolf, grondverzakking, grondverschuiving, aardbeving of elke andere natuurramp;
    - c) opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de *omschreven goederen* door een militaire macht of een politiemacht of door al dan niet geregelde strijdkrachten;
  9. schade of verzwaring van schade veroorzaakt door:
    - a) wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
    - b) iedere nucleaire brandstof, ieder radioactief product of iedere radioactieve afvalstof of door iedere bron van ioniserende straling, waarvoor de aansprakelijkheid uitsluitend berust bij de uitbater van een nucleaire installatie;
  10. schade of verzwaring van schade die het gevolg is van een rechterlijke beslissing of administratieve beslissing of beslissing van enig feitelijk gezag, tenzij het gaat om maatregelen die genomen worden om de verzekerde goederen bij schadegeval te beschermen en te bewaren;
  11. schade aan alle roerende goederen die eigendom zijn van een verzekerde en die door een andere verzekeringsovereenkomst gedekt zijn, wanneer de schade te wijten is aan een door die andere verzekeringsovereenkomst verzekerd gevaar.  
Ingeval de verzekerde krachtens de wet op de landverzekeringsovereenkomst niettemin een vergoeding uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst zou verkrijgen, stelt hij ons bij overeenkomst in zijn rechten en vorderingen tegen de verzekeraar van die andere verzekeringsovereenkomst;
  12. welke schade ook die veroorzaakt, verzaamd of beïnvloed wordt door *ontploffing* van springstoffen wanneer de springstoffen aanwezig zijn in het verzekerde *etablissement*;

13. schade die voortvloeit uit het niet-naleven van of uit de inbreuk op milieu- of exploitatie-vergunningen.
- B. Tenzij anders bedongen is in de bijzondere voorwaarden, is van de verzekering uitgesloten de bedrijfsverliezen als gevolg van schade:
1. aan *elektronische componenten* en aan *elektronische toestellen*, met name van controlekamers, centrale besturingsorganen, telefooncentrales;
  2. aan informatiedragers;
  3. aan gebouwen in opbouw of die verbouwd worden, alsook aan uitrustingen en materiaal die geïnstalleerd worden of nog niet in productie zijn gebracht.



## Hoofdstuk 4 - Het verloop van de verzekeringsovereenkomst

---

### Artikel 10

#### AANVANG VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De verzekeringsovereenkomst neemt aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 11

#### DE DUUR VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Tenzij anders bedongen is, eindigt de verzekeringsovereenkomst met een duur van minder dan één jaar op de aangeduide datum.

### Artikel 12

#### HET EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

A. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen:

1. op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag;
2. wanneer wij één of meerdere waarborgen opzeggen, uiterlijk 1 maand na de verzending van onze opzegbrief;
3. na een schadegeval, uiterlijk drie maanden na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
4. bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico, indien u niet akkoord gaat met het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van één maand na uw aanvraag;
5. tegen de eerstkomende jaarlijkse vervalddag bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of ons tarief, uiterlijk binnen de 30 dagen na onze kennisgeving van aanpassing. Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde autoriteiten;
6. in geval van faillissement, concordaat of intrekking van de goedkeuring van de maatschappij.

B. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen:

1. op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag;
2. bij wanbetaling van de premie, op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestelling die wij u zenden;
3. in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens in de risicobeschrijving, zowel bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst als in de loop ervan;
4. in geval van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico;
5. na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
6. bij wijziging van de wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de door de verzekeringsovereenkomst toegestane waarborgen.

### Artikel 13

#### OPZEGGINGSPROCEDURE

A. De kennisgeving gebeurt ofwel:

1. bij een ter post aangetekende brief;
2. bij deurwaardersexploot;
3. door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

B. De opzegging heeft uitwerking :

1. op de jaarlijkse vervaldag wanneer het een opzegging tegen de vervaldag van de verzekeringsovereenkomst betreft;
2. na het verstrijken van een termijn van drie maanden (zonder rekening te houden met de dag van de betekening) in de andere gevallen, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat; in dit geval zal deze in de opzeggingsbrief vermeld worden.

**Artikel 14**

**OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

Wanneer u overlijdt kan de nieuwe houder van het verzekeringsbelang de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden, daar waar wij kunnen opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij kennis kregen van uw overlijden.

**Artikel 15**

**FAILLISEMENT VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

In geval van uw faillissement kan de curator de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 3 maanden na de faillietverklaring terwijl wij dit slechts ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring kunnen.

# Hoofdstuk 5 - Beschrijving van het risico

---

## Artikel 16

### UW MEDEDELINGSPLICHT

#### A. Bij het sluiten en in de loop van de verzekeringsovereenkomst

1. Bij het sluiten en in de loop van de verzekeringsovereenkomst moet u ons nauwkeurig al de door u bekende omstandigheden mededelen die u redelijkerwijs als gegevens moet beschouwen die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling.

U moet met name :

- a) de goederen waarop de verzekering betrekking heeft opsommen en specificeren;
- b) de *etablisementen* opsommen die bijdragen tot het bereiken van de *omzet*, hun juiste ligging alsook de aard van de *activiteiten*, onder meer de juiste aard van het afgewerkte product of van de verleende dienst.

U verbindt er zich ook toe alle werkzaamheden mee te delen inzake het bouwen of verbouwen van de gebouwen, alsook de installatie in de verzekerde goederen van uitrusting en materieel;

- c) de andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp en betreffende dezelfde goederen, de verzekerde bedragen en door wie die zijn gedekt, aangeven ;
  - d) de weigeringen, verminderingen of opzeggingen van verzekeringen tegen dezelfde gevaren en betreffende dezelfde goederen aangeven;
  - e) de schade aangeven die in de loop van de laatste 5 jaar aan het *etablisement* veroorzaakt is door een door deze verzekeringsovereenkomst verzekerd gevaar;
  - f) de afstand die u zou hebben gedaan van eventueel verhaal op aansprakelijken of borggen, aangeven, met uitzondering van de in artikel 24 A. toegestane afstand van verhaal;
  - g) ieder gerechtelijk akkoord dat tijdens de laatste 3 jaar is toegestaan, aangeven.
2. Binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop wij in kennis werden gesteld van een onvolledige of onjuiste beschrijving in uw aangifte van het risico of van een verzwaring ervan kunnen wij:
    - a) een wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen met aanvang op deze dag;
    - b) de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

Indien u het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de verzekeringsovereenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

#### B. Verzwaring van het risico

1. Gedurende de loop van de verzekeringsovereenkomst hebt u de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen aan te geven die van aard zijn om een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.
2. Binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, kunnen wij:
  - a) een wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring;
  - b) de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden verzekerd hebben.

Indien u het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de verzekeringsovereenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

- C. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de verzekeringsovereenkomst werd gewijzigd :
1. leveren wij de overeengekomen prestatie indien het verzwijgen of het onjuist mededelen u niet kan verweten worden;
  2. indien het verzwijgen of onjuist mededelen u, daarentegen, wel kan verweten worden leveren wij de prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou moeten betaald hebben indien u het risico naar behoren had medegedeeld;
  3. indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden verzekerd hebben, dan beperkt onze prestatie zich tot de terugbetaling van al de betaalde premies.
- D. Welke zijn de gevolgen van bedrog in de mededelingsplicht?
1. Indien u ons opzettelijk misleidt bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst is deze nietig.
  2. Indien u ons opzettelijk misleidt tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst kunnen wij met onmiddellijke uitwerking opzeggen.
  3. Wij mogen alle premies die vervielen tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van het bedrog behouden als schadevergoeding.
  4. Bij schadegeval zullen wij onze waarborg weigeren.
- E. Vermindering van het risico
1. Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zodanig dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst had bestaan aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, dan staan wij u een premievermindering toe vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.
  2. Indien wij over de nieuwe premie met u niet tot een akkoord komen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, dan kunt u de verzekeringsovereenkomst opzeggen.

## **Artikel 17**

### **INSPECTIE VAN HET VERZEKERDE ETABLISSEMENT**

Onverminderd het voorafgaande mogen wij op ieder ogenblik een verzekerd *etablissement* laten inspecteren.

## Hoofdstuk 6 - De premie

---

### Artikel 18

#### BETALING VAN DE PREMIE

- A. De waarborg neemt slechts aanvang na de betaling van de eerste premie.
- B. De premie is jaarlijks verschuldigd. Ze is vooruit betaalbaar bij ontvangst van een vervaldagbericht of op verzoek van iedere persoon die daartoe aangeduid is in de bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.
- C. De premie bevat alle bestaande of te vestigen belastingen, taksen en bijdragen.

### Artikel 19

#### SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE

- A. Wanneer de premie op de vervaldag niet betaald is, kunnen wij onze waarborg schorsen of de verzekeringsovereenkomst opzeggen op voorwaarde dat wij u in gebreke gesteld hebben, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij bij een per post aangetekende brief.
- B. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de verzekeringsovereenkomst hebben slechts uitwerking na het verstrijken van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.
- C. Als de waarborg geschorst is, maakt u een einde aan deze schorsing door de vervallen premies te betalen, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, zoals aangeduid in de laatste aanmaning of gerechtelijke beslissing.
- D. Als wij onze waarborg geschorst hebben, kunnen wij de verzekeringsovereenkomst nog opzeggen indien wij ons het recht daartoe voorbehouden hebben in bovengenoemde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, dan heeft de opzegging plaats na een nieuwe ingebrekestelling.
- E. De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld. Dit recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.
- F. Voor geen enkel schadegeval dat zich voordoet tijdens deze schorsingsperiode kan onze waarborg ingeroepen worden.

### Artikel 20

#### PREMIEKREDIET

- A. Bij volledige opzegging van de verzekeringsovereenkomst op welke gronden ook, worden de betaalde premies met betrekking op de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.
- B. Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties zijn de bepalingen van de voorgaande paragraaf alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

# Hoofdstuk 7 - Schadegevallen

---

## Artikel 21

### VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

A. De verzekerde moet te allen tijde alle nuttige maatregelen treffen en met name alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen om schadegevallen te voorkomen, en ervoor zorgen dat zijn personeel en alle andere personen die zich in zijn *etablissement* bevinden, de in de verzekeringsovereenkomst bepaalde voorzorgsmaatregelen in acht nemen.

B. Bij een schadegeval moet de verzekerde:

1. alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
2. uiterlijk binnen 8 dagen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, aangifte doen van het schadegeval, de omstandigheden en de bekende of vermoedelijke oorzaken ervan, van de ondernomen reddingsmaatregelen, alsook van iedere andere verzekering met hetzelfde voorwerp en betreffende dezelfde *etablissemten*.

Die termijn wordt evenwel beperkt tot 24 uur in geval van schade aan dieren.

Wij kunnen er ons niet op beroepen dat de voornoemde termijnen voor de aangifte van het schadegeval niet nageleefd zijn indien die aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk werd gedaan;

3. ons binnen de 45 dagen na de aangifte een door hem voor echt en onvervalst verklaarde omstandige staat met begroting van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen bezorgen, met opgave van de identiteit van de rechthebbenden;
4. ons alle gegevens tot staving van die staat en betreffende de oorzaken van het schadegeval bezorgen en ons machtigen ons deze te verschaffen. Daartoe geeft de verzekerde ons de toestemming om, zodra het schadegeval plaatsgehad heeft, alle, inzonderheid boekhoudkundige, gegevens te verzamelen die wij nuttig achten, zowel bij de zetel van de onderneming als bij die van haar eventuele dochterondernemingen, zusterondernemingen of holdings;
5. zich onthouden van iedere afstand van verhaal.

C. Sancties:

1. indien de verzekerde één van de in de paragrafen A. en B. hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt, mogen wij onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking evenwel volledig weigeren indien deze tekortkoming met bedrieglijk opzet is gebeurd;
2. bovendien kunnen wij onze dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van een bij de verzekeringsovereenkomst opgelegde bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schade-geval.

## Artikel 22

### PROCEDURE VOOR DE SCHATTING VAN DE SCHADE

A. De schade en het aan te geven bedrag worden minnelijk geschat. Zoniet worden ze geschat door onze deskundige in onderlinge overeenstemming met de beroepsdeskundige die u eventueel heeft benoemd.

In geval van onenigheid over het bedrag van de gedekte schade of het aan te geven bedrag, wijzen de betrokken experts een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat bij meerderheid van stemmen beslist. Bij gebrek aan een meerderheid is de mening van de derde expert doorslaggevend. De schattingen zijn soeverein en onherroepelijk.

B. Indien één van de partijen haar expert niet aanwijst, gebeurt deze aanwijzing op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats. Hetzelfde geldt indien beide experts het niet eens zijn over de keuze van de derde expert of indien een van hen zijn opdracht niet vervult.

- C. Iedere partij draagt de kosten en honoraria van haar expert. De kosten en honoraria van de derde expert, alsook de kosten van zijn aanstelling door de rechtbank worden door iedere partij voor de helft gedragen.
- D. De expertise of iedere verrichting om het schadebedrag vast te stellen doet geenszins afbreuk aan de rechten en excepties die wij kunnen aanvoeren. Zij verplicht ons dus niet tot vergoeding.

## Artikel 23

### VERHAAL

- A. Bij gehele of gedeeltelijke betaling van de schadevergoeding, treden wij, ten belope van het bedrag van die vergoeding, in alle rechten en vorderingen van de vergoedingsgerechtigde. Krachtens deze verzekeringsovereenkomst verleent u ons het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.

Wij doen evenwel afstand van ieder verhaal dat wij kunnen nemen op:

1. alle verzekerden;
  2. uw bloedverwanten in de neerdalende of de opgaande lijn, uw echtgenoot, uw aanverwanten in de rechte lijn, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel;
  3. de personen die bij leden van het personeel, uw lasthebbers en vennoten inwonen en in het *etablissement* gehuisvest zijn;
  4. de leveranciers die door middel van leidingen of via kabel elektrische stroom, gas, stoom, water, klank, beelden en informatie leveren en ten opzichte van wie en in de mate waarin de verzekerde afstand van verhaal heeft moeten doen;
  5. de verhuurder van de verzekerde indien het huurcontract in die afstand van verhaal voorziet.
- B. Iedere afstand van verhaal door ons heeft geen uitwerking:
    - in geval van kwaadwilligheid;
    - in zoverre de aansprakelijke daadwerkelijk door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is;
    - in zoverre de aansprakelijke zelf verhaal kan nemen op enige andere aansprakelijke. Maar zelfs in dit laatste geval zien wij af van ieder verhaal op de in paragraaf A. 2) genoemde personen.

## Hoofdstuk 8 - Diverse administratieve bepalingen

---

### Artikel 24

#### DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN

Onze woonplaats is gevestigd op onze maatschappelijke zetel: Louizatoren, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel.

Uw woonplaats is gevestigd op het adres dat u ons opgegeven hebt. Indien u van woonplaats verandert, moet u ons hiervan schriftelijk verwittigen, zo niet zal elke berichtgeving geldig op de laatste door ons gekende woonplaats gedaan worden. Iedere kennisgeving geschiedt geldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van uw erfgenamen of rechtverkrijgenden zolang zij geen adresverandering aan ons hebben bekendgemaakt.

Voor de aanwijzing door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de experts waarvan sprake is in artikel 22, kiest u, indien uw woonplaats in het buitenland gelegen is, woonplaats op de ligging van het risico waarvan de verzekering aanleiding tot betwisting heeft gegeven.

### Artikel 25

#### PLURALITEIT VAN VERZEKERINGSNEMERS

De verzekeringsnemers ondertekenaars van de verzekeringsovereenkomst zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden. Alle brieven of mededelingen die wij aan één van hen richten, worden beschouwd als aan allen gericht.

### Artikel 26

#### WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN

Wanneer wij onze verzekeringsvoorwaarden en ons tarief of louter ons tarief wijzigen, passen wij de verzekeringsovereenkomst aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Wij stellen u op de hoogte van deze aanpassing ten minste 90 dagen voor deze vervalddatum.

U kunt de verzekeringsovereenkomst echter opzeggen binnen de 30 dagen die volgen op de kennisgeving van de aanpassing. Daardoor eindigt de verzekeringsovereenkomst op de eerst-volgende jaarlijkse vervalddag. Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief voortvloeit uit een door de bevoegde overheid opgelegde algemene aanpassingsoperatie die in haar toepassing voor alle maatschappijen gelijk is.

### Artikel 27

#### MEDEVERZEKERING

A. Wanneer verschillende maatschappijen partij zijn bij deze verzekeringsovereenkomst wordt er een leidende maatschappij aangewezen in de bijzondere voorwaarden; bij ontstentenis hiervan treedt de eerste in de lijst van medeverzekeraars genoemde maatschappij op als leidende maatschappij.

B. 1) De verzekeringsovereenkomst wordt door iedere maatschappij voor haar aandeel en zonder hoofdelijkheid gesloten, volgens dezelfde clausules en voorwaarden als die welke gelden tussen de leidende maatschappij en de verzekeringsnemer.

De verhogingen van de verzekerde bedragen worden pas na instemming van iedere medeverzekeraar gedekt, niettegenstaande de aan de leidende maatschappij krachtens paragraaf C. 4), gegeven volmacht;

2) de buitenlandse medeverzekeraars kiezen woonplaats in hun zetel in België of, bij ontstentenis daarvan, op het adres dat zij in de verzekeringsovereenkomst vermelden. Zij erkennen de bevoegdheid van de Belgische rechtsmachten.

C. 1) De verzekeringsovereenkomst wordt door alle betrokken partijen ondertekend en opgemaakt in twee exemplaren, waarvan het ene bestemd is voor de verzekeringsnemer en het andere voor de leidende maatschappij, die het exemplaar bezit dat de titel van de medeverzekeraars vertegenwoordigt;

2) de leidende maatschappij overhandigt een afschrift van de verzekeringsovereenkomst aan ieder van de medeverzekeraars, die alleen al door de ondertekening ervan erkennen het ontvangen te hebben;



3) de leidende maatschappij wordt beschouwd als lasthebber van de andere medeverzekeraars om de bij de verzekeringsovereenkomst bepaalde kennisgevingen te ontvangen. De verzekerde kan alle betekeningen en kennisgevingen aan haar richten, met uitzondering van die welke betrekking hebben op rechtsvorderingen die tegen de andere medeverzekeraars zijn ingesteld. De leidende maatschappij brengt de medeverzekeraars er onverwijld van op de hoogte;

4) de leidende maatschappij ontvangt van de andere medeverzekeraars volmacht om alle bijvoegsels te ondertekenen en om de verzekeringnemer de wijzigingen in de verzekeringsovereenkomst voor te stellen in het kader van de toepassing van artikel 16.

De verzekeringnemer ziet ervan af de ondertekening van de bijvoegsels door de andere medeverzekeraars te eisen;

5) de leidende maatschappij ontvangt het bericht van schadegeval en brengt de andere medeverzekeraars hiervan op de hoogte. Zij doet het nodige om de schadegevallen te regelen en kiest daartoe de expert van de medeverzekeraars, onverminderd evenwel het recht van iedere medeverzekeraar om de schatting door een door hem gekozen lasthebber te laten volgen.

D. De leidende maatschappij moet zo spoedig mogelijk iedere opzegging of wijziging van haar aandeel aan de andere medeverzekeraars meedelen. Die medeverzekeraars moeten hetzelfde doen tegenover de leidende maatschappij.

E. In geval van opzegging of vermindering van het aandeel van de leidende maatschappij beschikken de andere medeverzekeraars over een termijn van een maand vanaf die opzegging of vermindering om hun aandeel op te zeggen of te wijzigen.

De opzegging door de andere medeverzekeraars gaat in na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de kennisgeving ervan, zonder dat de datum van ingang vroeger mag vallen dan die welke van toepassing is voor het aandeel van de leidende maatschappij.

F. In geval van opzegging van het aandeel van de leidende maatschappij beschikt de verzekeringnemer over een termijn van een maand vanaf de kennisgeving van de opzegging om zelf de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen.

## Artikel 28

### PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

#### 28.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <http://www.athora.com/be/gegevensbescherming.html>. U kan op eenvoudig verzoek aan uw makelaar een papieren versie ervan ontvangen.

#### 28.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

- Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;
- Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;
- Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en –systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

### **28.3. Gegevens betreffende de gezondheid**

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

### **28.4. Transfer van persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

### **28.5. Rechten van de betrokkene**

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

### **28.6. Bewaring van de gegevens**

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

### **28.7. Informatie**

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: [dpo.be@athora.com](mailto:dpo.be@athora.com)  
Per brief: Athora Belgium nv  
Ter attentie van de Data Protection Officer  
Louizalaan, 149 - 1050 Brussel

- Artikel 29**                    **RECHTSMACHT**
- Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.
- Artikel 30**                    **TAAL - LANGUE**
- De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.
- La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.
- Artikel 31**                    **ANALYSEPLICHT**
- Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.
- Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.
- Artikel 32**                    **BELANGENCONFLICTEN**
- De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Athora Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be).
- De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.
- Artikel 33**                    **CONTROLE-AUTORITEIT**
- De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).
- Artikel 34**                    **INTERNATIONALE SANCTIES**
- De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.
- Artikel 35**                    **KLACHT**
- Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:
- Schriftelijk aan Athora Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan, 149 - 1050 Brussel
  - Per mail: [beheer.klachten.be@athora.com](mailto:beheer.klachten.be@athora.com)
  - Per fax: 02 / 403 86 53
  - Per telefoon: 02 / 403 81 56
- De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be) in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.
- In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.
- Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare, 35 - 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacy wetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel.: +32 2 274 48 00



**Waarschuwing**

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*