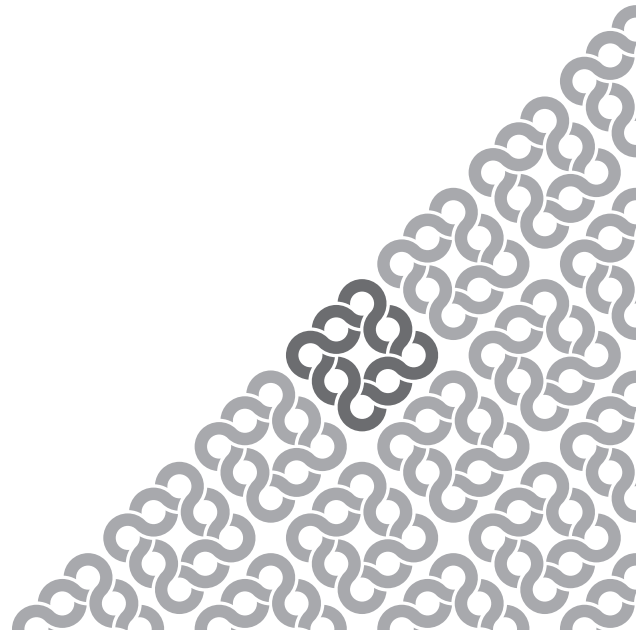




ATHORA COVER

Reglement Klant



Artikel 1

DEFINITIES

De Titularis van de Athora Cover

De natuurlijke of rechtspersoon op wiens naam de Athora Cover is opgesteld.

De Verzekeringnemers

De natuurlijke of rechtspersonen die een verzekeringscontract hebben afgesloten met de Maatschappij.

De Maatschappij

Athora Belgium nv – Louizalaan, 149 – 1050 Brussel

Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0145

Ondernemingsnr. 0403.262.553 – RPM Brussel

Athora Cover

Athora Cover is een plan dat de mogelijkheid biedt, voor verzekeringnemers met hetzelfde adres, de contracten met betrekking tot de bescherming van het patrimonium, de mobiliteit en de burgerlijke aansprakelijkheid, te bundelen. Wanneer aan een aantal voorwaarden is voldaan, worden een aantal voordelen geboden.

Artikel 2

ONDERWERP

Athora Cover omvat één of meerdere verzekeringscontracten met als doel de bescherming van het patrimonium, de mobiliteit, de burgerlijke aansprakelijkheid te waarborgen van de verzekeringnemers met hetzelfde adres, binnen de limieten en in functie van de specifieke aanvaardingscriteria voor deze contracten. Athora Cover biedt voordelen, van zodra aan bepaalde voorwaarden is voldaan.

Een uniek referentienummer wordt toegewezen aan de Athora Cover, dat dient vermeld te worden in elke briefwisseling om het beheer ervan te vergemakkelijken, evenals dat van de verzekeringscontracten waaruit het bestaat.

De Athora Cover omvat:

- Het reglement van de Athora Cover,
- De globale samenvatting van de Athora Cover met een samenvatting van de contracten erin opgenomen,
- De bijzondere voorwaarden van de nieuwe verzekeringscontracten die zijn inbegrepen in de Athora Cover. De algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar op www.athora.com/be

Artikel 3

IN DE PRAKTIJK

1. Het Mandaat

De titularis van de Athora Cover oefent de rechten en plichten uit verbonden aan de verzekeringscontracten waarvan hij de verzekeringnemer is. De eventuele andere verzekeringnemers oefenen de rechten en plichten uit voor de intekening, het beheer en de opzegging van de verzekeringscontracten die zij hebben onderschreven en die opgenomen zijn in de Athora Cover.

Wanneer een verzekeringscontract is geïntegreerd in een Athora Cover, geeft de verzekeringnemer van dit contract de titularis van de Athora Cover de volmacht voor het ontvangen van documenten met betrekking tot het plan. Dit mandaat beïnvloedt het beheer van de schadegevallen niet: de stukken met betrekking tot een schadegeval worden steeds rechtstreeks aan de verzekeringnemer van het betreffende contract bezorgd.

Wanneer de betaling van de premies van de verzekeringscontracten in de Athora Cover maandelijks gebeurt, dan strekt dit mandaat zich uit tot de betaling van de betreffende premies aan de maatschappij. De afrekeningen van de betreffende premies worden dan verstuurd naar de titularis van de Athora Cover.

De maatschappij verstuurt alle informatie betreffende de Athora Cover en de contracten die hij omvat naar het laatst gekende adres. De titularis van de Athora Cover en de verzekeringnemers van de contracten in de Athora Cover moeten de maatschappij dus onmiddellijk inlichten van elke adreswijziging.

2. Inwerkingtreding, duur en einde van de Athora Cover

De Athora Cover treedt in voege:

- op de ingangsdatum van het eerste nieuwe contact in de Athora Cover
- OF
- op de eerste vervaldag van een bestaand contract in de Athora Cover

Deze datum is vermeld in de samenvatting die door de makelaar wordt verstrekt. De Athora Cover wordt afgesloten voor een periode van één jaar vanaf deze datum.

Er komt een einde aan de Athora Cover:

- op de verjaardag van de Athora Cover,
- van zodra er geen enkel contract meer in is opgenomen,
- van zodra de voorwaarden van de Mini Cover niet meer vervuld zijn.

Athora Belgium kan desalniettemin beslissen het Athora Cover reglement automatisch te verlengen voor een nieuwe periode van 1 jaar. De Maatschappij zal de titularis van de Athora Cover hierover informeren op de verjaardag van zijn Athora Cover.

Indien Athora Belgium zou beslissen het Athora Cover reglement te verlengen aan andere voorwaarden, zal de maatschappij de titularis van de Athora Cover hierover informeren tenminste een maand voor de verjaardag van de Athora Cover. In dit geval kan de titularis beslissen om in de Athora Cover te blijven of deze te beëindigen

Vermits niet geraakt wordt aan de algemene of bijzondere voorwaarden van de contracten opgenomen in de Athora Cover, kunnen deze hierdoor niet worden opgezegd. De titularis van de Athora Cover (en niet de verzekeringsnemers) kan op elk ogenblik beslissen de Athora Cover te beëindigen.

Het einde van de Athora Cover heeft als gevolg dat zijn voordelen wegvallen. Het heeft geen invloed op het bestaan van de verzekeringscontracten en garanties. Deze blijven dus onafhankelijk verder bestaan, volgens hun eigen voorwaarden en volgens de betaaltermijn die gekozen is voor de facturatie, vóór de aanmaak van het plan.

In geval van beëindiging van de Athora Cover en als de premies van de verzekeringscontracten in de Athora Cover het voorwerp uitmaken van een maandelijks betaling, dan blijft deze bestaan maar worden splitsingskosten aangerekend.

In geval van overlijden van de titularis eindigt de Athora Cover meteen tenzij hij wordt hernomen door één van de contractnemers binnen de 30 dagen na de datum van het overlijden. Deze laatste wordt dan de nieuwe titularis van de Athora Cover.

Artikel 4

VERJAARDAG VAN DE ATHORA COVER

De verjaardag is vastgelegd op eerste van de maand na de opmaak van de Athora Cover. Eens de verjaardag van de Athora Cover is vastgelegd, kan hij niet meer veranderd worden. De verjaardag is de datum waarop de maatschappij nakijkt of de toekenningsvoorwaarden van de voordelen verbonden aan de Athora Cover nog steeds nageleefd worden.

Artikel 5

BEHEER EN ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Eenzelfde tussenpersoon

Alle verzekeringscontracten hernomen in de Athora Cover worden beheerd door eenzelfde tussenpersoon.

Beheer van de Athora Cover

Via een informaticatoepassing neemt de makelaar het administratief beheer op zich en beschikt hij over een rechtstreekse toegang tot de Athora Cover zodat hij het geheel van de contracten kan beheren. Hij is de referentie- en contactpersoon tot wie de verzekeringsnemers van de contracten in de Athora Cover zich kunnen richten om de Athora Cover en de contracten die ermee verbonden zijn op te stellen of te wijzigen.

Een verzekeringscontract toevoegen of wijzigen

Bij de opstelling van de Athora Cover vermeldt de samenvatting de contracten die er deel van uitmaken. De titularis van de Athora Cover kan op elk moment contracten toevoegen aan of verwijderen uit de Athora Cover. Het is uiteraard niet mogelijk er opgezegde of geschorste contracten aan toe te voegen.

Een contract maakt geen deel meer uit van de Athora Cover wanneer:

- het contract is beëindigd, om welke reden dan ook;
- het contract is toevertrouwd aan een andere tussenpersoon dan degene die de Athora Cover beheert;
- het contract is geschorst wegens niet betaling van de premie;
- de verzekeringsnemer van het contract niet meer op hetzelfde adres woont;
- de verzekeringsnemer van het contract overlijdt en de rechten en plichten van het betrokken contract niet worden overgenomen door één van de personen die op hetzelfde adres wonen.

Een contract verwijderen of toevoegen aan de Athora Cover verandert niets aan de bijzondere of algemene voorwaarden van de betrokken contracten. De premie van de contracten kan wel beïnvloed worden door de schrapping van de Athora Cover of één van zijn voordelen.

Communicatie

Ieder jaar, op de verjaardag van de Athora Cover, verstuurt de maatschappij per post, naar de titularis van de Athora Cover, een samenvatting van de contracten verbonden aan de Athora Cover.

Als de premies van de verzekeringscontracten in de Athora Cover het voorwerp uitmaken van een globale maandelijkse betaling, en als de titularis van de Athora Cover een e-mailadres heeft meegedeeld, dan zal de Maatschappij een maandelijks overzicht versturen naar het vermelde e-mailadres waarin het bedrag wordt aangegeven dat per domiciliëring wordt ingehouden, evenals de contracten die zijn onderworpen aan deze globale maandelijkse betaling.

Artikel 6

DE VOORDELEN VERBONDEN AAN DE ATHORA COVER

Mini Cover:

Athora biedt de mogelijkheid om de verzekeringspremies jaarlijks, zesmaandelijks of driemaandelijks te betalen zonder splitsingskosten. De verschillende betalingsfrequenties kunnen samen bestaan binnen een Athora Cover.

Ook bestaat de mogelijkheid om maandelijks te betalen door middel van een “globale maandelijkse betaling”, en ook dit zonder bijkomende kosten.

Bovendien ontvangt de titularis van de Athora Cover een overzicht van alle verzekeringscontracten die er deel van uitmaken. Elk jaar, op de verjaardag van de Athora Cover, verstuurt de maatschappij per post, een overzicht van de contracten verbonden aan Athora Cover naar de titularis.

Wanneer de betaling van de contracten, opgenomen in de Athora Cover, gebeurt via een “globale maandelijkse betaling”, ontvangt de titularis via e-mail, op voorwaarde dat wij over zijn e-mailadres beschikken, een maandelijks overzicht waarin het bedrag wordt aangegeven dat per domiciliëring wordt ingehouden.

Voor de nieuwe contracten brand woning die in de Athora Cover zijn opgenomen, wordt een korting van 10%(1) toegestaan zolang aan de voorwaarden van de Mini Cover is voldaan.

(1) (excl. BA Familiale, Rechtsbijstand en Home Assistance Plus)

Full Cover:

Naast de voordelen opgenomen in de Mini Cover wordt de vrijstelling voor de contracten die zijn opgenomen in de Athora Cover met 250 € verminderd. Daartoe moet aan de voorwaarden van de Full Cover zijn voldaan op het ogenblik van het schadegeval.

Voor de nieuwe contracten motorrijtuigen waarbij een waarborg Athora Assistance wordt onderschreven, wordt een korting van 10% op de waarborg Athora Assistance toegestaan zolang aan de voorwaarden van de Full Cover is voldaan.

Voor de nieuwe contracten brand woning waarbij een waarborg Athora Home Assistance Plus wordt onderschreven, wordt een korting van 30% op de waarborg Athora Home Assistance Plus toegestaan zolang aan de voorwaarden van de Full Cover is voldaan.

VOORWAARDEN EN BEPALING VAN HET AANTAL PUNTEN

De voorwaarden voor de Athora Cover zijn bepaald in functie van het aantal punten. De volgende waarborgen, die in contracten zijn opgenomen die deel uitmaken van een Athora Cover, geven telkens recht op één punt:

- BA motorrijtuigen,
- Volledige omnium,
- Gedeeltelijke omnium,
- Glasbreuk voertuig,
- Rechtsbijstand voertuig (Roadmaster of Roadcruiser),
- Individuele verkeer,
- Brandverzekering woning (gebouw en/of inhoud),
- Diefstal-woning,
- BA Familiale,

Enkel de polissen die in voege zijn en de polissen die later in voege treden worden in aanmerking genomen. Polissen met geschorste waarborgen wegens niet betaling van premie komen niet in aanmerking.

Voorwaarden voor de Mini Cover

Om van de voordelen van de Mini Cover te kunnen genieten, moet de Athora Cover op de jaarlijkse verjaardag minstens 3 punten tellen en:

- Indien een contract brand woning aanwezig is, een minimale jaarlijkse premie hebben van 500⁽²⁾ €
- Indien er geen contract brand woning aanwezig is, een minimale jaarlijkse premie van 1.000⁽²⁾ €.

(2) (Telkens taksen, kosten en kortingen toegekend in het kader van de Athora Cover niet inbegrepen)

Voorwaarden voor de Full Cover

Om van de voordelen van de Full Cover te kunnen genieten, moet de Athora Cover op de jaarlijkse verjaardag of op het ogenblik van het schadegeval minstens 6 punten tellen.

Mocht de Athora Cover, na 6 punten te hebben gehad, terugvallen op 5 punten, dan blijven de voordelen van de Athora Cover verworven.

ARTIKEL 7

BETALING VAN DE PREMIES

Athora biedt de mogelijkheid om de verzekeringspremies:

- Jaarlijks, zesmaandelijks of driemaandelijks te betalen. De verschillende verzekeringsnemers ontvangen dan een betalingsaanvraag overeenkomstig de betalingswijze opgenomen in het contract. De betalingsfrequenties van de verschillende contracten binnen een Athora Cover kunnen verschillend zijn. De kosten voor de zesmaandelijks of driemaandelijks betalingen worden echter niet meer aangerekend voor de betrokken contracten zolang aan de voorwaarden van de Mini Cover blijft voldaan.
- Maandelijks te betalen. De “globale maandelijkse betaling” dient verbonden te zijn aan een Europees domiciliëringsmandaat (ook bekend als SEPA Direct Debit). Dit mandaat moet effectief zijn van bij de aanmaak van de maandelijkse Athora Cover. Vanaf het in werking treden van dit mandaat worden alle contracten maandelijks betaald en de premies geglobaliseerd, onafhankelijk van de manier van betalen die oorspronkelijk in het contract was opgenomen. De kosten voor de maandelijkse betalingen worden echter niet meer aangerekend voor de betrokken contracten zolang aan de voorwaarden van de Mini Cover blijft voldaan.

Artikel 8

PROCEDURE IN GEVAL VAN NIET-BETALING VAN DE PREMIE

Globale maandelijkse betalingen

Als de titularis van de Athora Cover gekozen heeft voor een globale maandelijkse betaling en zijn premies niet betaalt (meer bepaald dat de betalingsaanvraag per Europees domiciliëringsmandaat niet leidt tot de effectieve betaling van de premies):

- de betalingsaanvraag per domiciliëring wordt onmiddellijk een tweede keer verstuurd naar de bank om de betaling van het resterende te betalen saldo te verkrijgen
- als de premie nog steeds niet ontvangen wordt na de tweede aanbieding van de betaling van de domiciliëring, en voor zover dat het saldo in zijn totaliteit niet is aangevuld door een andere betalingsmethode, behoudt de maatschappij zich het recht voor om een einde te stellen aan de financiële voordelen verbonden aan de globale maandelijkse betaling en het dossier Athora Cover op te zeggen

Van zodra de Athora Cover is beëindigd, worden de verzekeringsnemers van de globale maandelijkse contracten waarvan de premies niet betaald zijn individueel ingelicht:

- Een aangetekende brief informeert hen van de opschorting van de betrokken garanties bij het vervallen van een uitstel van 15 dagen, te tellen vanaf de dag na de betekening of de afgifte van de aangetekende brief bij de post als de betaling niet onmiddellijk geschiedt. Deze brief zal betrekking hebben tot de verschuldigde premies, verhoogd met de nieuwe mensualiteit en vermeerderd met de kosten voor laattijdige betaling zoals aangegeven in onze algemene voorwaarden.
- Vanaf dat ogenblik is de terugvorderingprocedure zoals beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringscontracten van kracht.

Niet-maandelijkse globale betalingen

Als een verzekeringnemer zijn premies niet betaalt, is de terugvorderingprocedure zoals beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringscontracten van kracht.

Artikel 09

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd. De Belgische wet is van toepassing op het huidig reglement.

Artikel 10

VRAGEN EN KLACHTEN

In geval van klacht met betrekking tot het contract kan de verzekeringnemer contact opnemen met de maatschappij:

- Per brief aan Athora Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan, 149 - 1050 Brussel
- Per e-mail op het adres: beheer.klachten.be@athora.com
- Per fax: 02 403 86 53
- Via telefoon: 02 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure van klachtenbehandeling is beschikbaar op de site www.athora.com/be onder de rubriek Contact\uw mening telt voor ons.

In overeenstemming met de heersende wetgeving engageert de maatschappij zich ertoe beroep te doen op een buitengerechtelijke procedure van consumentengeschillen. Deze is volkomen gratis voor de verzekeringsnemer.

Wanneer deze laatste de mening is toegedaan dat hij geen adequate oplossing heeft bekomen, kan hij zich steeds wenden tot de ombudsman van de verzekeringen, die daartoe de bevoegde entiteit is, zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid om nog een andere juridische actie in te leiden.

U kan deze bereiken op het volgende adres: Meeûssquare, 35 - Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as).