

OPTIMCO N.V., RPR Antwerpen, - BTW BE 0862.475.005, Verzekeringsonderneming erkend onder nummer 2393 met hoofdzetel gevestigd Boomsesteenweg 75 te 2610 Wilrijk (Antwerpen) vertrouwt de bijstand toe aan de bijstandsverlener: EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV., RPR 0457.247.904, erkende verzekeringsmaatschappij toegelaten onder code 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand) uit te oefenen, volgens het K.B. van 2.12.1996 (B.S. 21.12.1996), waarvan de hoofdzetel gesitueerd is te Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de précontractuele en contractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze reisbijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw BA-Auto / BA-lichte vrachtwagen / BA-Moto en zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn en in geval van panne, ongeval of diefstal van uw voertuig. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen.

Wat is verzekerd?

Dekking bijstand aan personen

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 100.000 EUR.
- ✓ Terugbetaling van de medische kosten in België n.a.v. een ongeval in het buitenland tot max. 5.000 EUR.
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op de skipiste tot max. 6.000 EUR en van het niet gebruikte deel van de skipas tot max. 125 EUR.
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname of overlijden in België van een familielid of wegens overlijden van een medewerker.

Dekking bijstand voertuig

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland.
- ✓ Tussenkost van de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.

Optionele waarborg

- Optie vervangwagen
 - ✓ Vervangvoertuig gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 7 opeenvolgende dagen.

Wat is niet verzekerd?

Dekking bijstand aan personen

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden.
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik.
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur.
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was.
- ✗ Zelfmoordpoging.
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.

Dekking bijstand voertuig

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton.
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³.
- ✗ Voertuigen met handelaars-of proefrittenplaat, voertuigen bestemd voor bezoldigd vervoer, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur.
- ✗ Pech, wanneer in de vorige 12 maanden reeds is tussengekomen voor 2 identieke gevallen van pech.
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-, en onderhoudskosten.
- ✗ Lifters die meereizen in het verzekerde voertuig.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekking bijstand personen

- ! Terugbetaling van de medische kosten is enkel mogelijk indien de verzekerde aangesloten is of in regel is bij het ziekenfonds.
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 40 EUR ten laste van de verzekerde.
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden.

Dekking bijstand voertuig

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg, parking of woonplaats.

- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR.
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.



Waar ben ik gedekt?

Dekking personen

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt.

Dekking voertuig

- ✓ Andorra - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Groot-Brittannië + Noord-Ierland - Hongarije - Ierland - IJsland - Italië + eilanden - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - FYROM - Malta - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve Madeira en Azoren) - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (behalve Canarische eilanden en Ceuta en Melilla) - Tsjechië - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaan - Zweden - Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- Ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- Ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek dat u door de maatschappij of door uw makelaar bezorgd wordt. De premie moet betaald worden voor elke vervalddag zoals vastgelegd in de overeenkomst. De premie moet jaarlijks betaald worden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking treedt in werking op de datum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringsvoorstel door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw contract opzeggen ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag. Het contract kan opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.