

BRANDVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Top Handel



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welk soort verzekering is dit?

Top Handel is een multirisicoverzekering die u dekt als (niet-)uitbater, eigenaar of huurder, (niet-)bewoner van een handelszaak of een fabriek. Deze verzekering dekt schade aan het gebouw en/of aan de inhoud alsook uw mogelijke huurdersaansprakelijkheid. Onder 'gebouw' wordt verstaan het hoofdgebouw maar ook alle constructies die ertoe behoren of die blijvend aan de grond zijn vastgemaakt, terrassen, binnenplaatsen, zonnepanelen, ... De inhoud omvat enerzijds het materieel en de koopwaar [o.a. grondstoffen, afgewerkte en niet-afgewerkte producten, goederen die toebehoren aan de klanten enz.], en anderzijds uw goederen voor privégebruik.



Wat is verzekerd?

Voor elke waarborg dekt Top Handel alle schade aan de verzekerde goederen, behalve enkele uitzonderingen die duidelijk in het contract vermeld staan.

✓ Basiswaarborgen:

- ✓ Brand, explosie en implosie, bliksem.
- ✓ Elektrische schade, meer bepaald aan het elektronische of informatica-materiaal, tot 104.887,22 euro*.
- ✓ Overstroming, grondverzakking, aardbeving.
- ✓ Storm, hagel, ijs- en sneeuwdruk, met inbegrip van de schade aan de communicatie-installaties en aan de uithangborden tot 3.263,15 euro*.
- ✓ Waterschade, verlies van weggevoerd water en schade door stookolie.
- ✓ Beschadiging van het gebouw door dieven of vandalen, met inbegrip van diefstal van delen van het gebouw (zonnepanelen inbegrepen).
- ✓ Glasbreuk, met inbegrip van zonnepanelen, uithangborden tot 3.263,15 euro* en sanitaire installaties.
- ✓ Botsen tegen de verzekerde goederen.
- ✓ Aanslagen en arbeidsconflicten.
- ✓ Dekking van uw aansprakelijkheid in geval van schade aan een derde te wijten aan de verzekerde goederen of aan de verderzetting van een gedekt schadegeval.
- ✓ Als u het gebouw ook gebruikt als woning, geniet het privégedeelte gelijkaardige dekkingen als een woning verzekerd in Top Woning.

✓ **Aanvullende waarborgen:** dekking na schade van bepaalde kosten zoals voor de instandhouding van de verzekerde goederen, de expertise of de onbruikbaarheid van onroerende goederen als gevolg van gebruiksderving van het verzekerde gebouw. Voor het deel dat dient als woning kunt u ook 24/7 een beroep doen op de bijstand na schade, ook als u uw sleutels verliest.

✓ Belangrijkste optionele waarborgen:

- **Diefstal:** dekking van uw gestolen of beschadigde inhoud. De waarden zijn ook gedekt in geval van diefstal met geweld of bedreiging op straat [tot 5.244,36 euro*]. In geval van diefstal van sleutels is naast de tussenkomst voor de gestolen inhoud ook de vervanging van de sleutels en de sloten gedekt.
- **Cashverzekering:** ruime dekking van waarden [cash geld, maaltijdcheques, ...] in geval van schade, diefstal of gebruik van valse biljetten.
- **Financiële bescherming:** dekking in geval van daling van uw omzet als gevolg van een schadegeval. U kunt kiezen voor de formule 'commerciële onbruikbaarheid' [vergoeding op basis van een dagelijks bedrag] of de formule 'omzet' [vergoeding op basis van de omzet van het afgelopen jaar].
- **Packs die de specifieke behoeften dekken van uw activiteit:** Modulis-packs Kapsalon, Restaurant, Apotheek, Bakker-bakker, Voedingswinkel, ...

Wanneer u de verzekerde bedragen bepaalt met het evaluatiesysteem die we aanbieden, loopt u niet het risico dat u onderverzekerd bent.

Bij schade staan we 24/7 voor u klaar. We stellen u de meest geschikte oplossing voor: herstelling in natura [u betaalt geen enkele factuur] of klassieke schaderegeling [eventueel via video-expertise].

U ontvangt een vergoeding aan 100% [excl. BTW], ook als er geen herstelling plaatsvindt.



Wat is niet verzekerd?

✗ Voor de basiswaarborgen:

- ✗ Schade die u opzettelijk veroorzaakt.
- ✗ Schade aan een gebouw dat bouwvallig of voor afbraak bestemd is.
- ✗ Schade veroorzaakt door elektriciteitspannes.
- ✗ Schade aan het gebouw die het gevolg is van graffiti aan de buitenkant van de constructies.
- ✗ Schade aan buitenschermen, luifels die niet werden vastgemaakt en zonnetenten voor professioneel gebruik in geval van schade te wijten aan storm, hagel en sneeuwdruk.

✗ Voor de optionele waarborgen:

- ✗ Diefstal in het gebouw wanneer u afwezig bent en niet alle ramen en deuren correct afgesloten werden. De deuren moeten gesloten worden met een sleutel of door middel van elektronische beveiliging.
- ✗ Rechtsbijstand wanneer het bedrag van de te recupereren schade lager ligt dan de vrijstelling voorzien in het contract.
- ✗ Cashverzekering: schade te wijten aan het verlies van waarden of diefstal van waarden die onbewaakt achtergelaten worden in voor het publiek toegankelijke ruimten.
- ✗ Financiële bescherming: schade te wijten aan diefstal of poging tot diefstal, en schade die voortvloeit uit materiële schade aan informaticadragers.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Er wordt een vrijstelling afgehouden van 255,89 euro** per schadegeval.
- ! De slijtage van het beschadigde goed die hoger ligt dan 30 % wordt afgehouden. Voor elektrische of elektronische toestellen voor privégebruik wordt de slijtage forfaitair vastgelegd op 5 % per jaar en afgetrokken vanaf het achtste jaar.
- ! Schade aan koopwaar opgeslagen in de kelders is gedekt in het kader van de waarborgen 'natuurrampen', 'waterschade' en 'schade door stookolie' op voorwaarde dat ze niet te wijten is aan het feit dat de koopwaar was opgeslagen op een hoogte van minder dan 10 cm van de grond.
- ! Schade aan het gebouw door dieven of vandalen is gedekt tot 6.526,32 euro*. Deze limiet kunt u wel verhogen via een aanvullende optie.
- ! De sanitaire installaties voor privégebruik zijn gedekt tot 2.622,17 euro* in glasbreuk.
- ! In geval van verhuis is diefstal van de professionele inhoud enkel gedekt in het gebouw waar u uw activiteit hoofdzakelijk uitoefent.
- ! De kosten voor de vervanging van sloten van brandkasten zijn gedekt tot 2.622,18 euro* in geval van diefstal van de sleutels.

* Geïndexeerd bedrag dat varieert volgens de ABEX-index en hier berekend is op basis van ABEX 775 [1^e semester 2018]

** Berekend volgens de consumptieprijsindex 246,99 [december 2017].

Waar ben ik verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd in **België**: op het adres van het risico dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, op het adres van de privégarage waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent als u het verzekerde gebouw gebruikt als woning, en bij verhuis gedurende 120 dagen op twee adressen tegelijk.
- ✓ U bent **wereldwijd** gedekt:
 - ✓ Voor de **tijdelijke verplaatsing**:
 - ✓ Van goederen voor privégebruik;
 - ✓ Van materiaal en koopwaar naar aanleiding van een seminarie, een handelsbeurs, een markt of een tentoonstelling op voorwaarde dat het zich in een gebouw bevindt.
 - ✓ Voor uw **huurdersaansprakelijkheid** voor materiële schade veroorzaakt aan de gebouwen of lokalen die u tijdelijk gebruikt voor de organisatie van seminars, handelsbeurzen, markten of tentoonstellingen die verband houden met de activiteit uitgeoefend in het verzekerde gebouw.
 - ✓ Op voorwaarde dat u het **verzekerde gebouw gebruikt als woning**, bent u ook gedekt:
 - ✓ Op het adres van het **rusthuis of de zorginstelling** waar u, uw ascendenten of descendenten verblijven;
 - ✓ Op het adres van het **verblijf gehuurd of bewoond door uw studerende kinderen**;
 - ✓ Voor uw **huurdersaansprakelijkheid** voor de veroorzaakte materiële schade:
 - ✓ aan het **studentenverblijf** dat gehuurd of bewoond wordt door uw studerende kinderen;
 - ✓ aan het **vervangingsverblijf** dat u gebruikt na schade tijdens de periode van heropbouw van uw woning;
 - ✓ aan het gehuurde **vakantieverblijf**, ook als u huurt via een online huurplatform;
 - ✓ aan de **lokalen gehuurd of gebruikt uw voor familiefeesten**.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het **afsluiten** van het contract.
- U meldt **aanpassingen** tijdens de looptijd van het contract (bv. als de uitgeoefende activiteit verandert, bij omvorming of uitbreiding van uw zaak, als uw hoedanigheid van eigenaar, bewoner of uitbater verandert, ...).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te voorkomen.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan **zo snel mogelijk aan**. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

U moet **de premie jaarlijks betalen** en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten op te nemen in **Modulis of Modulis_{Easy}** om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijkse betalingen). Modulis biedt nog andere voordelen, bijvoorbeeld de mogelijkheid om elk jaar 10 % van het betaalde premiebedrag terug te krijgen via de **Goedeklantbonus**.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de looptijd van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Wanneer u niets doet, wordt het jaarlijks automatisch verlengd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.